

## COMPRENDRE L'INTERGÉNÉRATIONNEL AU SEIN DES INSTITUS DE FORMATION : UN DÉFI ÉTHIQUE ET PÉDAGOGIQUE

Les générations se succèdent dans les dispositifs de formation accompagnées par des équipes professionnelles souvent assez stables.

Les modifications de repères dans la société, tant dans le rapport à l'autre que dans l'évolution des outils numériques qui l'influence, et dans l'équilibre entre le temps professionnel et le temps privé, se sont accélérées depuis quelques décennies.

Ces évolutions plus rapides engendrent des changements plus importants de codes au sein des nouvelles générations et donc aussi dans les promotions en formation.

Comprendre ces changements, leur contexte, leurs enjeux est un appui primordial pour les enseignants/formateurs et les équipes pédagogiques afin d'accompagner au mieux, individuellement et collectivement, ces jeunes apprenants dans leur parcours de formation vers un exercice professionnel responsable et qui fait sens pour chacun d'eux, en préservant la qualité des soins prodigués et de la relation humaine.

### Déroulement de la formation

#### Objectifs:

Le but de cette formation est celui de réfléchir et de se donner des repères concrets en vue d'**ACCOMPAGNER LES PARCOURS DE FORMATION EN TENANT COMPTE DES ÉVOLUTIONS GÉNÉRATIONNELLES.**

#### Contenu:

Cette formation a pour objectif général d'aider les équipes à comprendre les évolutions des caractéristiques et de codes des nouvelles générations en formation, pour mieux les accompagner.

Il s'agit de la sorte de :

- Comprendre le contexte de ces évolutions et de leur accélération,
- Préciser les repères clés et les codes de la génération Z, en lien avec les mutations du monde environnant,
- Questionner le changement du rapport à la formation et au pédagogue,
- Identifier les enjeux éthiques associés à la démarche pédagogique en lien avec ce contexte,
- Proposer des pistes de réflexion sur l'évolution des modes d'accompagnement du parcours de formation, des méthodes pédagogiques,
- Analyser :
  - les ajustements nécessaires de la posture pédagogique,
  - les stratégies possibles de l'accompagnement des groupes multigénérationnels.

#### RÉFÉRENCE GEFERS

P07

#### RÉFÉRENCE OGDPC

4196

#### PUBLIC

Équipe dirigeante,  
Formateurs,  
Enseignants

#### INTERVENANTS

Jean-Luc Hercé

#### DURÉE

2 jours consécutifs et  
1 jour à distance

#### LIEU - DATES

À définir

#### TARIF

Dès 100€ /j. /p. pour un  
groupe de 12



## **Déroulement :**

### **Jour 1 :**

9H : Accueil des participants

9H15 : Tour de table de présentation et d'expression des attentes

9H45 : Présentation de la formation, de ses objectifs et grandes étapes

10H : Accélération des évolutions sociétales, impact sur les nouvelles générations

11H : Pause

11H15 : De boomers à Z, des codes totalement renouvelés

13H : Déjeuner

14H : Les impacts du changement sur le dispositif de formation

15H30 : Pause

15H45 : L'évolution de la relation à la formation et au pédagogue

17H : Clôture de la première journée

### **Jour 2 :**

9H : Retour et échange sur la première journée, questions

9H30 : Les évolutions du mode d'accompagnement

13H : Déjeuner

14H : Les évolutions de la posture pédagogique et le questionnement éthique

16H30 : Bilan des deux premiers jours et préparation du temps d'intersession

17h : Clôture de la première session

### **Travail intersession :**

En appui sur les deux premiers jours de formation et sur l'expérience professionnelle et les réflexions individuelles et en équipes, les participants sont invités à questionner l'évolution possible de leur pratique, en lien avec des situations pédagogiques qui les interrogent.

### **Jour 3 :**

9H : Accueil et échanges sur les réflexions intersession

9H30 : Analyse de pratique à partir de situations proposées par l'équipe, issue des productions intersessions.

13H : Déjeuner



14H : Analyse de pratique à partir de situations proposées par l'équipe, issue des productions intersessions.

15H30 : Pause

15H45 : Le juste accompagnement en formation vers le juste accompagnement du soin

16H30 : Évaluation à chaud et perspective

17H Clôture de la formation

### Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Partage de réflexions et d'expériences pratiques
- Exercices en sous-groupes selon le cas

L'animation des 3 jours sera réalisée en ayant recours à différents outils, en particulier diaporama et supports vidéo.

La méthode pédagogique conjugue des apports de connaissances à des aspects pratiques tirés, entre autres, de l'expérience de chacun et des interrogations exprimées.

Tout en respectant les objectifs de la formation, une grande souplesse préside au suivi des journées. Celle-ci est nécessaire pour être à l'écoute de chacun dans ses interrogations, ses craintes éventuelles ou ses difficultés. Des liens entre les concepts éclairants des expériences heureuses ou malheureuses permettent de mieux les appréhender et de comprendre ce qui a pu réussir ou mettre en difficulté.

*La posture des formateurs du GEFERS est ancrée dans l'accompagnement du cheminement de chaque participant afin d'assurer la compréhension et l'intégration des apports de la formation. Sur le plan éthique, cette action de formation se déroule dans le souci du respect de chacun et de la tolérance aux situations présentées. La confidentialité et la non substitution à l'autre sont posées comme des règles incontournables.*

### Documentation

Une bibliographie indicative et un accès libre à des articles de référence seront proposés.

### Évaluation

Un premier temps d'évaluation individuel des acquis de la formation est prévu à l'issue de la session de formation sur support écrit. La grille servant de support peut être remise au Service de la formation de l'établissement.

Un second temps d'évaluation en présence d'un responsable des services concernés et du responsable de la formation continue de l'établissement est recommandé.

Ces deux temps de formation pourraient être suivis par une procédure menée par l'établissement et dont nous pouvons convenir, si cela est souhaité, les modalités en commun. L'expérience menée dans d'autres établissements est celle de réunir deux groupes environ six mois après la formation et en présence de responsables de l'établissement afin d'échanger sur les effets de la formation, les bénéfices observés et les difficultés rencontrées.



## Bibliographie et ressources pédagogiques

- Petite Poucette, Michel SERRES, éditions Manifeste le Pommier ! 2012
- C'était mieux avant ! Michel SERRES, éditions Manifeste Le Pommier, 2017,
- Connecting with Generation Z: Approaches in Nursing Education<sup>1,2</sup> Jennifer Chicca, MS, RN<sup>\*,3</sup>, Teresa Shellenbarger, PhD, RN, CNE, ANEF, 2018
- Indiana University of Pennsylvania, Indiana, PA, 15705, USA
- La génération Z du Québec et sa vision du monde du travail, Catherine Montambeault et Chloé Hamelin-Lalonde, Bibliothèque et archives nationales du Québec, 2019
- La génération Z est plutôt conservatrice, Interview, Simon Maurer et Jakub Novotny, publié le 07.06.2023
- Université « Fast food », génération Z et encadrement, qu'en est-il de la relation encadrant/encadré ? Oumelkhir Retmi, université d'El Oued, Paradigmes, janvier 2020
- Éduquer les enfants du XXIème siècle : Les nouveaux codes, Olivier Revol, Savoir et perspectives, février 2015
- Soigner la génération Z : les nouveaux codes, Olivier Revol, Paradigmes n°211, mai 2017
- Comment les jeunes issus de la génération Z perçoivent ils leur rapport au travail et leur engagement organisationnel ? Zoé Allegaert, Louvain school of management, 2022
- Is medical education ready for GenerationZ? Jodie Eckberry-Hunt, David Lick & Ronald Hunt, Journal of graduate medical education, août 2018
- Educational experiences with Generation Z, Marcella Hernandez-de Menendez, Carlos A. Escobar-Diaz, Ruben Morales-Menendez, international journal on interactive design and manufacturing, juillet 2020
- Quels comportements de leader attendent les générations X et Y d'infirmiers au sein de l'hôpital CHIREC de Braine-L'Alleud/Waterloo, Université catholique de Louvain, 2021
- La simulation dans la domaine de la santé, Une méthode pour renforcer le sentiment d'efficacité personnelle, Lorient Pascale et Sijelmassi Jacqueline, Editions Vuibert, collection science et santé, 2018,
- Le soin en démesure, alternatives pour des approches qualitatives de la relation de soin, coordonné par Fabien Canolle, Jean-Philippe Pierron et Didier Vinot, éditions Seli Arslan, septembre 2023

## Webographie

<http://generation-z.fr/>

