

GEFERS

GRUPE FRANCOPHONE D'ÉTUDES ET DE FORMATIONS
EN ÉTHIQUE DE LA RELATION DE SERVICE ET DE SOIN

→ **XX^{èmes} JOURNÉES ITINÉRANTES FRANCOPHONES
D'ÉTHIQUE DES SOINS DE SANTÉ**

Avignon, Palais des Papes

LE QUESTIONNEMENT ÉTHIQUE FACE AU REFUS D'AIDE ET DE SOINS

- Comment proposer une juste présence ?
- Quelles réflexions d'équipe ?
- Quelles organisations aidantes et apaisantes ?
- Quel accompagnement des professionnels ?

les 20 et 21 octobre 2022

COLLOQUE INTERNATIONAL FRANCOPHONE

Conférences :: Débats :: Partages d'expériences

en collaboration avec :

UCLouvain

Faculté de Santé Publique -
Institut de Recherche
Santé Société

COS
FONDATION COS
ALEXANDRE GLASBERG



PROGRAMME

www.gefers.fr

Les Journées itinérantes francophones d'éthique des soins de santé sont organisées par le GEFERS dans une région ou un pays en collaboration avec des partenaires locaux. Elles s'adressent à tous les professionnels du système de soins sans distinction de qualification. Elles concernent tous les lieux de la pratique tant dans les différents types d'établissements de soins, qu'en cabinet individuel et de groupe ou à domicile.

Résolution tournées vers une **éthique du quotidien**, elles poursuivent le but de réunir des professionnels en vue de :

- partager des interrogations et expériences
- proposer des connaissances
- susciter des réflexions relatives aux questions éthiques que soulèvent :
 - la pratique quotidienne des soins
 - leurs modalités d'organisation
 - la formation initiale et continue des professionnels

Organisées durant deux journées consécutives, elles conjuguent des séances plénières, des ateliers à thème et des sessions parallèles.

COMITÉ SCIENTIFIQUE ET D'ORGANISATION

- **Aurélia BUSTILLO** Maître-assistant, Coordinatrice de la spécialisation Cadre de Santé, École de promotion et de formation continue (EPFC), Haute École Libre de Bruxelles Ilya Prigogine (HELBIP), Belgique
- **Xavier DEMOISY** Infirmier, Directeur des soins au Centre de Réhabilitation du Château de Colpach, Croix-Rouge luxembourgeoise, Luxembourg
- **Carol DEVISME** Gériatre et Médecin coordonnateur, Responsable médicale de la Fondation COS Alexandre Glasberg, France
- **Raphaël DIAZ** Directeur Général de la Fondation COS Alexandre Glasberg, France
- **Benoît DUFRÉNOY** Ostéopathe D.O., Responsable des formations du GEFERS, France
- **Michel DUPUIS** Philosophe, Professeur émérite UCLouvain, Vice-président de la Commission Fédérale Droits du patient, Responsable scientifique du GEFERS, Belgique
- **Philippe ELLIAS** Directeur du pôle précarité de la Fondation COS Alexandre Glasberg, France
- **Pierre-Antoine GAILLY** Président honoraire de la CCI Paris Île-de-France, Ancien membre du Bureau du Conseil Économique Social et Environnemental, Administrateur de la Fondation COS Alexandre Glasberg, France
- **Florence GIRARD** Présidente de l'ANdEP, Directrice de l'IFSI-IFAS d'Ussel, Centre Hospitalier d'Ussel, France
- **Jean-Luc HERCÉ** Directeur des soins, Coordinateur général des Instituts de Formation, Centre hospitalier de Laval, France
- **Pascaline HERPELINCK** Maître-assistant, Coordinatrice du cursus Soins infirmiers, Haute École Libre de Bruxelles Ilya Prigogine (HELBIP), Belgique
- **Walter HESBEEN** Docteur en santé publique, Responsable pédagogique du GEFERS, Professeur à l'UCLouvain, Rédacteur en chef de la revue *Perspective Soignante*, Belgique et France
- **Martine LALOUX** Maître-assistant, Haute École Libre de Bruxelles Ilya Prigogine (HELBIP), Belgique
- **Sidonie LAURENT** Responsable Service Formation et Développement des compétences, Cliniques Universitaires Saint-Luc, UCLouvain, Bruxelles, Belgique
- **Dan LECOCCO** Maître de conférences et Chercheur, École de santé publique de l'Université Libre de Bruxelles (ULB), Belgique
- **Cécile MALMANCHE** Cadre de santé et Adjointe de direction, EHPAD COS Alexandre Glasberg Sainte Marthe à Saint-Front, France
- **Angélique MAQUART** Cadre de santé formateur, Doctorante en Sciences de gestion, IFSI du CHU de Reims, France
- **Edgard PETERS** Directeur soins infirmiers, Fédération de l'Aide et des Soins à Domicile (FASD), Belgique
- **Serge PHILIPPON** Cadre supérieur de santé, Responsable du développement du GEFERS, France
- **Maud POSTIC** Cadre de santé, Membre du bureau de GEFERS Association, France
- **Christelle QUESNEY PONVERT** Directrice Générale Adjointe de la Fondation COS Alexandre Glasberg, France
- **Hervé QUINART** Directeur des soins, Coordinateur général des Écoles et Instituts de Formations du CHU de Reims, France
- **Maurice RABAULT** Gériatre et Médecin coordonnateur à l'EHPAD COS Alexandre Glasberg Saint-Roch à Avignon, Président de l'Association Vaucluse Gériatrie, France
- **Béatrice SEGALAS-TALOUS** Psychiatre, Praticien hospitalier, Vice-Présidente de la Fondation et Présidente du Comité Éthique de la Fondation COS Alexandre Glasberg, France
- **Éric VANBRUGGHE** Directeur du pôle dépendance de la Fondation COS Alexandre Glasberg, France



ARGUMENTAIRE

L'exercice des différents métiers de la relation à l'humain qui poursuivent le but d'apporter de l'aide ou de prodiguer des soins confronte régulièrement les professionnels au refus des personnes concernées.

Comment interpréter ce refus ? Est-ce le signe d'une incompréhension, d'une peur, d'une méfiance voire d'une défiance ? Est-ce une façon de rappeler ou d'affirmer sa présence face à un comportement ressenti comme autoritaire ? Est-ce une manière d'essayer d'exister et de vouloir garder le contrôle de sa vie alors que l'on se sent diminué ou impuissant et que l'on ne perçoit aucun horizon motivant, réjouissant ? Est-ce le rejet des efforts qui s'imposent ou que l'on impose et qui sont perçus comme inappropriés ou insensés ? Est-ce l'expression d'une lassitude de vivre face à une existence dont les conditions et les contraintes apparaissent comme trop lourdes à porter voire inaccessibles ou injustifiées ?

Autant d'interrogations et bien d'autres qui mettent les professionnels face à des dilemmes qui les conduisent à se sentir tiraillés entre leur volonté d'aider, de soulager, d'apaiser et la réalité complexe et singulière des situations humaines au sein desquelles ils interviennent et qu'ils veulent respecter.

L'éthique en tant que visée du bien dans l'aide apportée, dans les soins prodigués, met les professionnels à rude épreuve dans leur quête d'un juste soin, d'une juste présence, d'un juste accompagnement. La pertinence de leurs actions se trouve ainsi soumise à leur compréhension de ce qui se vit et s'agite intérieurement dans chacune de ces situations. Une pertinence qui fait appel à la nature de leur questionnement et à la qualité de leurs réflexions tant individuelles que d'équipe mais qui interpelle, également, leurs modalités et moyens d'actions autant que leurs formations.

Le contenu du colloque a pour objectif de nourrir la réflexion et de partager des expériences et travaux de recherche en vue d'éclairer les professionnels face au refus d'aide et de soins, en sorte de les aider à identi-

fier des voies d'actions et des manières d'être et de faire porteuses de sens et respectueuses des personnes. Il permettra, également, de repérer les caractéristiques d'une organisation aidante et apaisante propice à faciliter et à soutenir des pratiques pertinentes. Il contribuera, enfin, à identifier des modalités innovantes de formation et d'accompagnement des professionnels.

Ces deux journées s'adressent aux professionnels et bénévoles de l'ensemble du système de soins, du social et de l'action médico-sociale ainsi qu'aux enseignants et chercheurs en ces domaines. Elles se dérouleront dans le cadre historique et prestigieux du Palais des Papes situé au cœur de la ville d'Avignon.

Elles conjugueront des séances plénières ainsi que des séances parallèles en groupes plus restreints favorables aux échanges, au débat et à l'ouverture aux expériences et travaux issus de différents pays.

Les séances parallèles ont été organisées à partir d'un **appel international à communications**. Les réponses ont permis au Comité scientifique et d'organisation de retenir plus de **trente travaux** issus de Belgique, de France et du Canada. Ils seront présentés au sein de **dix séances parallèles** propices aux échanges et au débat, ainsi que sur **posters**.

En plus des deux séances plénières, chaque participant aura ainsi l'occasion de **s'inscrire sur place** à deux séances parallèles de son choix et selon les places disponibles. Les posters seront affichés en permanence. Une soirée festive sera proposée à l'issue du premier jour.

Nous vous souhaitons un agréable congrès, des échanges fructueux et des rencontres enrichissantes et conviviales.

Le Comité scientifique et d'organisation

LE QUESTIONNEMENT ÉTHIQUE FACE AU REFUS D'AIDES ET DE SOINS

Jeudi 20 octobre 2022

07h45

Accueil et collation

SÉANCE PLÉNIÈRE (9H À 12H45)

09h00

Introduction aux Journées

- **Les Journées itinérantes francophones d'éthique des soins de santé : une ouverture sur le monde, un témoignage, un engagement**

Maud POSTIC, Membre du Bureau de GEFERS Association

Béatrice SEGALAS-TALOUS, Présidente du Comité d'éthique de la Fondation COS Alexandre GLASBERG

09h30

Modératrice : Florence GIRARD, Présidente de l'ANDEP, Directrice de l'IFSI-IFAS d'Ussel, Centre Hospitalier d'Ussel, France

- **Le refus de soin, moment particulier dans une conversation qui se poursuit...**

Michel DUPUIS, Philosophe, Professeur émérite UCLouvain, Responsable scientifique du GEFERS, Belgique

- **Au cœur de la pratique quotidienne, promouvoir des organisations aidantes et des réflexions d'équipe apaisantes**

Walter HESBEEN, Infirmier et Docteur en santé publique, Professeur à l'UCLouvain, Rédacteur en chef de la revue *Perspective soignante*, Responsable pédagogique du GEFERS, Belgique et France

11h00

Pause, visite des stands et rencontre avec les auteurs des posters

11h30

Modératrice : Martine LALOUX, Maître-assistant, Haute École Libre de Bruxelles Ilya Prigogine (HELBIP), Belgique

- **Adolescents et refus de soin : une non-demande, une attitude défensive, une posture professionnelle ?**

Nathalie BRUNEAU, Psychologue clinicienne, Service Hospitalo-Universitaire de Psychiatrie de l'Enfant et de l'Adolescent, CHU de Brest, France

- **La maladie et son traitement selon l'Islam : des peurs issues d'incompréhensions**

Parla ASTARCI, Chirurgien, Chef de l'Institut Cardiovasculaire, Cliniques Universitaires Saint-Luc, Bruxelles, Belgique

12h45

Lunch sur place

14h00 SÉANCE PARALLÈLES (14H À 16H)

- **Séance 1** • Estime de soi, sens de la vie et espoir en l'avenir : quels regards portés sur la singularité de chaque situation et quelles réflexions d'équipe pour une juste compréhension ?
- **Séance 2** • Incertitudes, inquiétudes, résistances, peurs et refus : comment œuvrer pour une rencontre rassurante et une relation apaisante ?
- **Séance 3** • Les émotions des professionnels face au refus d'aide et de soins : comment les accueillir, les reconnaître et les raisonner pour enrichir les pratiques ?
- **Séance 4** • Comment soutenir et accompagner les professionnels face aux refus d'aide et de soins qu'ils rencontrent dans le quotidien ordinaire de leurs pratiques ?
- **Séance 5** • Formation initiale : comment aider les apprenants à décoder et à comprendre ce qui s'exprime par un refus ?

16h00 **Pause, visite des stands et rencontre avec les auteurs des posters**

SÉANCE PLÉNIÈRE (16H30 À 17H45)

16h30

Modératrice : Sidonie LAURENT, Responsable Service Formation et Développement des compétences, Cliniques universitaires Saint-Luc, UCLouvain, Bruxelles, Belgique

- **L'accompagnement ou la prise en soin de personnes présentant des troubles cognitifs évolués : un défi pour le soignant**

Le questionnement d'un étudiant kinésithérapeute

Yann STRAUSS, CDS, Louis BISENIUS, Étudiant, École Nationale de Kinésithérapie et Rééducation (ENKRE), Hôpitaux de Saint-Maurice, France

- **Aider les professionnels à faire face aux refus d'aide et de soins des patients par la formation**

Carlotta D'ANTHENAISE, Psychologue clinicienne et formatrice, IFCOS, Fondation COS Alexandre Glasberg, France

17h45**Fin de la première journée****20h00****Soirée croisière sur le Rhône (sur inscription)**

SÉANCES PARALLÈLES • 14H00 - 16H00

• SÉANCE 1 • Estime de soi, sens de la vie et espoir en l'avenir : quels regards portés sur la singularité de chaque situation et quelles réflexions d'équipe pour une juste compréhension ?

Modérateur : Hervé QUINART, Directeur des soins, Coordonnateur général des Écoles et Instituts de Formations du CHU de Reims, France

- **L'apport de la pair aide en regard du refus d'aide et de soins**

Éric PINET, SAMSAH GAIA 17, Fondation des Diaconesses, La Rochelle, France

- **« J'avais jamais vu que le corps s'exprimait comme ça » : accompagner l'expérience perceptuelle pour une approche plus incarnée du soin**

Claire LINÉ, IFSI CHU d'Amiens, France

- **De l'insertion dans une recherche sur la vie en EHPAD par un suivi longitudinal : entre mots et silence, l'histoire de Monsieur Egidius**

Yann STRAUSS, École Nationale de Kinésithérapie et Rééducation (ENKRE), Hôpitaux de Saint-Maurice, France

• SÉANCE 2 • Incertitudes, inquiétudes, résistances, peurs et refus : comment œuvrer pour une rencontre rassurante et une relation apaisante ?

Modérateur : Serge PHILIPPON, Cadre supérieur de santé, Responsable du développement du GEFERS, France

- **Organisation du service, habitudes des soignants et refus de soins – (re)penser les rythmes que l'on impose**

Anaïs ATTIA, Sylvie DUCHATEAU, Clinique Provence-Azur, groupe Colisée, Éguilles (Aix-en-Provence), France

- **« Pourquoi je devrais parler de moi alors que je ne sais rien de vous ?! »**

Bobby ZAHEDI, Victor VANNESTE, Margot BROCHETTE, Charles HEYLBROECK, Maison d'ados AREA+ groupe Epsilon, Bruxelles, Belgique

- **L'interdisciplinarité, pierre angulaire de l'analyse des situations complexes et des tensions éthiques que soulève le refus de soins. Les émotions comme outils d'analyse**

Florence MATHIEU-NICOT, Aurore PERNIN, Monique MARTINET, AIR HANDICAP, Action Information Recherche, Besançon, France

• SÉANCE 3 • Les émotions des professionnels face au refus d'aide et de soins : comment les accueillir, les reconnaître et les raisonner pour enrichir les pratiques ?

Modérateur : Edgard PETERS, Directeur soins infirmiers, Fédération de l'Aide et des Soins à Domicile (FASD), Belgique

- **Qui est responsable des comportements autodestructeurs des adolescents ? Entre impossibilité du risque zéro et nécessité d'une proposition de traitement**

Tiffany BORTELS, Mélissa CARPACCIO, Élise LETULLE, Maison d'ados AREA+ groupe Epsilon, Bruxelles, Belgique

- **Le questionnement éthique face au refus de soins : une opportunité de développement professionnel dans le mémoire de fin d'études**

Laurence APPRIOU LEDESMA, Institut de formation Inter hospitalier Théodore Simon (IFITS), Neuilly-sur-Marne, France

- **Dilemmes moraux et usages de la clause de conscience. Premiers résultats d'une enquête auprès de médecins oncologues et gynécologues-obstétriciens en Région bruxelloise**

Jean-Yves DONNAY, Régine CALLOENS, Haute École Francisco Ferrer (HEFF), Bruxelles, Belgique

• **SÉANCE 4** • Comment soutenir et accompagner les professionnels face aux refus d'aide et de soins qu'ils rencontrent dans le quotidien ordinaire de leurs pratiques ?

Modérateur : Xavier DEMOISY, Infirmier, Directeur des soins au Centre de Réhabilitation du Château de Colpach, Croix-Rouge luxembourgeoise, Luxembourg

- **Mieux comprendre et mieux se faire comprendre : l'intégration du Makaton dans nos pratiques professionnelles d'accompagnements d'adultes cérébrolésés**

Mounir ALAOUI, Monia SMATI, EAM Val de Bièvre, Fondation COS Alexandre Glasberg, Villejuif, France

- **Après une tentative de suicide à l'hôpital : comment (faire) entendre les émotions des soignants ?**

Christine WILMART, Thibault FORESTAS, Sabrina PEDULLA, Walid WITHOFS, Maison d'ados AREA+ groupe Epsilon, Bruxelles, Belgique

- **Accompagner une équipe médico-sociale face au refus d'accompagnement**

Catherine MAREY, COS AUTONOMIA, Saint-Étienne, France

• **SÉANCE 5** • Formation initiale : comment aider les apprenants à décoder et à comprendre ce qui s'exprime par un refus ?

Modérateur : Jean-Luc HERCÉ, Directeur des soins, Coordonnateur général des Instituts de Formation, Centre hospitalier de Laval, France

- **Un modèle conceptuel de soins infirmiers pour comprendre, accepter et accompagner la personne qui refuse de l'aide ou des soins : le Modèle de Partenariat Humaniste en Santé**

Pascaline HERPELINCK, Martine LALOUX, Aurélie BUSTILLO, Haute École Libre de Bruxelles Ilya Prigogine (HELB), Bruxelles, Belgique

- **Accompagner les apprenants en formation initiale vers une démarche éthique face au refus de soin**

Françoise DELERUE, Gaëlle NABAIS-JORGE, Émilie RIBOUT-LAMBOLEY, Institut Régional de Formations Sanitaires et Sociales (IRFSS) CROIX-ROUGE de Valence, France

- **Prendre soin des abstractions. Initier nos étudiants à une pratique philosophique qui, en milieu hospitalier, soit au service du (futur) personnel soignant**

Nathalie TRUSSART, Florence CRICK, Sophie VERSCHUREN, Haute École Francisco Ferrer (HEFF), Bruxelles, Belgique

PUBLICATIONS

Un certain nombre de conférences et communications seront publiées - soit sous forme d'articles dans la revue *Perspective soignante* - soit au sein d'un ouvrage collectif qui sera publié aux **éditions Seli Arslan - Paris**.

Il sera possible d'adhérer à GEFERS Association durant le colloque. L'adhésion comprend un abonnement annuel à la revue *Perspective Soignante*.

Rendez-vous au stand de GEFERS Association.

LE QUESTIONNEMENT ÉTHIQUE FACE AU REFUS D'AIDES ET DE SOINS

Vendredi 21 octobre 2022

08h15

Accueil et collation

SÉANCE PLÉNIÈRE (8H45 À 10H45)

08h45

Introduction aux Journées

Walter HESBEEN, Responsable pédagogique du GEFERS

09h00

• Face au refus de soins en EHPAD, comment penser et proposer, individuellement et collectivement, un juste soin ?

Serge PHILIPPON, Cadre Supérieur de santé, Formateur et Responsable du développement au GEFERS, France

• Directives anticipées et refus de soins en EHPAD

Maurice RABAULT, Mireille PERINEAU, Guillaume BERRICHON, EHPAD COS Saint Roch et Équipe Territoriale de Soins Palliatifs du CH d'Avignon, France

Exposés suivis d'un débat animé par :

Pascaline HERPELINCK, Maître-assistant, Coordinatrice du cursus Soins infirmiers, Haute École Libre de Bruxelles Ilya Prigogine (HELBIP), Belgique

Angélique MAQUART, Cadre de santé formateur, Doctorante en Sciences de gestion, IFSI du CHU de Reims, France

Béatrice SEGALAS-TALOUS, Psychiatre, Praticien hospitalier, Vice-Présidente de la Fondation et Présidente du Comité Éthique de la Fondation COS, France

10h45

Pause, visite des stands et rencontre avec les auteurs des posters

SÉANCE PARALLÈLES (11H15 À 12H45)

- **Séance 1** • Quelle qualité de l'information pour un consentement réellement éclairé ?
- **Séance 2** • L'embarras ou le refus des professionnels face à certaines demandes d'aides ou de soins qui leur sont adressées
- **Séance 3** • Les émotions des professionnels face au refus d'aide et de soins : comment les accueillir, les reconnaître et les raisonner pour enrichir les pratiques ?
- **Séance 4** • Comment soutenir et accompagner les professionnels face aux refus d'aide et de soins qu'ils rencontrent dans le quotidien ordinaire de leurs pratiques ?
- **Séance 5** • Formation initiale : comment aider les apprenants à décoder et à comprendre ce qui s'exprime par un refus ?

12h45

Lunch sur place

SÉANCE PLÉNIÈRE (14H À 16H45)

14h00

Modératrice : **Maud POSTIC**, FF Cadre supérieur de santé, Directrice adjointe, IFMK d'Alsace, Hôpitaux Universitaires de Strasbourg (HUS), France

- **Mélancolisation à l'hôpital : de l'hospitalisation volontaire au refus de soins**
Alexandre BEINE, Médecin psychiatre, **Bénédicte DELWART**, Psychologue, Maison d'ados AREA+ groupe Epsilon, Bruxelles, Belgique

- **S'engager un peu, beaucoup, pas du tout : une conversation clinique auprès de femmes ayant vécu une mutilation génitale féminine/excision**
Bilkis VISSANDJEE, Professeure, Université de Montréal, Canada

- **Proposer et soutenir une réponse éthique au refus d'aide et de soins : l'accueil selon les principes de la réduction des risques dans les usages d'alcool**
Marie-Noëlle MAILLARD, Directrice Adjointe, Pôle Précarité de la Fondation COS Alexandre Glasberg - Logement adapté, Bordeaux, France

15h45

- **Que retenons-nous de ces Journées pour nourrir le questionnement éthique face au refus d'aide et de soins ?**

Table ronde animée par :

Serge PHILIPPON, Formateur et Responsable du développement du GEFERS

Christelle QUESNEY PONVERT, Directrice Générale Adjointe de la Fondation COS Alexandre Glasberg

Avec la participation de :

Florence GIRARD, Présidente de l'ANdEP, Directrice de l'IFSI-IFAS d'Ussel, Centre Hospitalier d'Ussel, France

Martine LALOUX, Maître-assistant, Haute École Libre de Bruxelles Ilya Prigogine (HELBIP), Belgique

Edgard PETERS, Directeur soins infirmiers, Fédération de l'Aide et des Soins à Domicile (FASD), Belgique

Hervé QUINART, Directeur des soins, Coordonnateur général des Écoles et Instituts de Formations du CHU de Reims, France

16h30

- **Conclusions et perspectives**

Raphaël DIAZ, Directeur général, Fondation COS Alexandre Glasberg

Florence GIRARD, Présidente de l'ANdEP

Walter HESBEEN, Responsable pédagogique du GEFERS

16h45

Fin du colloque

SÉANCES PARALLÈLES • 11H15 - 12H45

• SÉANCE 1 • L'embarras ou le refus des professionnels face à certaines demandes d'aides ou de soins qui leur sont adressées

Modérateur : Walter HESBEEN, Responsable pédagogique du GEFERS

- **Le refus de soins : un regard éthique, une réalité juridique, une préoccupation concrète pour les soignants**

Maître Corinne DAVER, (Fidal Cabinet juridique), Carol DEVISMES, Responsable médical Fondation COS Alexandre Glasberg, Nathalie DUTREIGE, EHPAD COS Saint-Roch Avignon, France

- **Éthique et Handicap sévère. Comment la situation de handicap sévère quotidiennement source de questionnements éthiques ? Réflexions sur les enjeux éthiques des soins de bouche**

Julien BOYER, Florence MATHIEU-NICOT, Yann RONDOT, Monique MARTINET, AIR HANDICAP, Action Information Recherche, Besançon, France

• SÉANCE 2 • Quelle qualité de l'information pour un consentement réellement éclairé ?

Modérateur : Xavier DEMOISY, Directeur des soins au Centre de Réhabilitation du Château de Colpach, Croix-Rouge luxembourgeoise, Luxembourg

- **Un Comité d'éthique associant le personnel et les résidents**

Annie ACHARD, Camille MARTINEZ-LLOORCA, Hervé SERIEYX, Résidence médicalisée Saint-Philibert, Fondation COS – Alexandre Glasberg, Dijon, France

- **Le refus de dialyse par un patient en insuffisance rénale sévère : une autre facette du partenariat patient en néphrologie**

Joëlle NORTIER, Frédéric COLLART, Murielle SURQUIN, CHU Brugmann, André NÉRON, Faculté de Médecine, Université libre de Bruxelles (ULB), Belgique

• SÉANCE 3 • Les émotions des professionnels face au refus d'aide et de soins : comment les accueillir, les reconnaître et les raisonner pour enrichir les pratiques ?

Modératrice : Sidonie LAURENT, Responsable Service Formation et Développement des compétences, Cliniques universitaires Saint-Luc, UCLouvain, Bruxelles, Belgique

- **Le masseur-kinésithérapeute face aux refus de traitements de patients atteints de troubles cognitifs majeurs en gériatrie**

Marianne RAMONDENC, Yann STRAUSS, École Nationale de Kinésithérapie et Rééducation (ENKRE), Hôpitaux de Saint-Maurice, France

- **Quand une posture de surprotection engendre confusions et malaises dans une prise en charge**

Aurélie HUMEAU ARIES, Centre de Rééducation Fonctionnelle COS Divio, Dijon, France

• SÉANCE 4 • Comment soutenir et accompagner les professionnels face aux refus d'aide et de soins qu'ils rencontrent dans le quotidien ordinaire de leurs pratiques ?

Modératrice : Aurélie BUSTILLO, Maître-assistant, Coordinatrice de la spécialisation Cadre de Santé, École de promotion et de formation continue (EPFC), Haute École Libre de Bruxelles Ilya Prigogine (HELBIP), Belgique

- **Le refus de soin et le Comité d'Éthique : expériences vécues**

Michèle FAUCHET, Clinique AREA+, groupe EPSYLON, Bruxelles, Belgique

- **La pair aideance : un levier face au refus**

Muriel MIGNAC, MAS COS La Vallée de Lunain, Nemours, France

• **SÉANCE 5** • Formation initiale : comment aider les apprenants à décoder et à comprendre ce qui s'exprime par un refus ?

Modérateur : Jean-Luc HERCÉ, Directeur des soins, Coordonnateur général des Instituts de Formation, Centre hospitalier de Laval, France

- **Emprunter la pédagogie du détour pour comprendre la condition de l'autre au regard de soi**
Helyett WARDAVOIR, Anne Pascale LEJEUNE, Manoé REYNAERTS, Anne Sophie VÉCHE, Haute École Libre de Bruxelles - Ilya Prigogine (HELB-IP), Belgique

- **Mieux comprendre les situations de refus de soins rencontrées en stage : étude des situations prévalentes et propositions pédagogiques**
Gwenaëlle CLAIRE, Sandra SAN ROMAN, Institut de formation Inter hospitalier Théodore Simon (IFITS), Neuilly-sur-Marne, France



COMMUNICATIONS SUR POSTERS

Les posters sont exposés durant tout le colloque

Un Comité d'éthique associant le personnel et les résidents

Annie ACHARD, Camille MARTINEZ-LLORCA, Hervé SERIEYX, Résidence médicalisée Saint-Philibert, Fondation COS – Alexandre Glasberg, Dijon, France

Le questionnement éthique face au refus de soins : une opportunité de développement professionnel dans le mémoire de fin d'études

Laurence APPRIOU LEDESMA, Institut de formation Inter hospitalier Théodore Simon (IFITS), Neuilly-sur-Marne, France

Organisation du service, habitudes des soignants et refus de soins – (re)penser les rythmes que l'on impose

Anaïs ATTIA, Sylvie DUCHATEAU, Clinique Provence-Azur, groupe Colisée, Éguilles (Aix-en-Provence), France

Éthique et Handicap sévère. Comment la situation de handicap sévère s'avère quotidiennement source de questionnements éthiques ? Réflexions sur les enjeux éthiques des soins de bouche

Julien BOYER, Florence MATHIEU-NICOT, Yann RONDOT, Monique MARTINET, AIR HANDICAP, Action Information Recherche, Besançon, France

Accompagner les apprenants en formation initiale vers une démarche éthique face au refus de soin

Françoise DELERUE, Gaëlle NABAIS-JORGE, Émilie RIBOUT-LAMBOLEY, IRFSS CROIX-ROUGE de Valence, France

Le refus de soin comme questionnement du travail de fin d'études

Angélique MAQUART, Cadre de santé formateur, Doctorante en Sciences de gestion, IFSI du CHU de Reims, France

L'interdisciplinarité, pierre angulaire de l'analyse des situations complexes et des tensions éthiques que soulève le refus de soins. Les émotions comme outils d'analyse

Florence MATHIEU-NICOT, Aurore PERNIN, Monique MARTINET, AIR HANDICAP, Action Information Recherche, Besançon, France

Après une tentative de suicide à l'hôpital : comment (faire) entendre les émotions des soignants ?

Christine WILMART, Thibault FORESTAS, Sabrina PEDULLA, Walid WITHOFS, Maison d'ados AREA+ groupe Epsilon, Bruxelles, Belgique

LIEUX ET ACCÈS

Le Colloque se déroulera durant deux journées dans le cadre exceptionnel du Palais des Papes d'Avignon. Le Palais des papes est situé au cœur du centre historique de la ville d'Avignon.

Avignon est aisément accessible par la route, le TGV et l'avion (Aéroport Marseille-Provence).

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Les frais d'inscription au colloque sont les suivants :

- Prix normal : 325€
- Groupe (à partir de 6 personnes d'un même établissement) : 300€
- Orateurs (issus de l'appel à communications) : 275€
- Étudiants (en formation initiale) : 200€

Ces frais d'inscription comportent la participation aux deux journées, les repas du midi et les collations lors des pauses.

Inscriptions en ligne sur :

www.gefers.fr

Les inscriptions seront prises dans leur ordre d'arrivée dans la limite des places disponibles.

Le choix des séances parallèles se fait sur place à l'accueil des participants.

Pour les établissements publics français, une convention de formation professionnelle pourra être établie avec le GEFERS, département de Santé-Travail-Service, enregistré sous le numéro d'agrément 11 75 42575 75 auprès de la Préfecture d'Île-de-France et, agréé DATADOCK sous la référence 0027864 et agréé QUALIOPI.



SOIRÉE FESTIVE

Nous vous proposons de se retrouver le jeudi 20 octobre dès 20 heures pour embarquer à bord d'un bateau croisière afin de partager une soirée festive sur le Rhône et admirer la cité papale et ses remparts.

Le coût de la participation à la soirée est de 65€ par personne.

L'inscription à la soirée se fait également en ligne, en fin de formulaire d'inscription au colloque.

GEFERS : « La relation à l'humain et son questionnement éthique »

Un département de Santé - Travail - Service | 27 rue Villiers de l'Isle Adam - 75020 Paris - FRANCE
Tél. : +33 (0)1 40 55 56 56 - Fax : +33 (0)1 40 55 56 58 | www.gefers.fr - contact@gefers.fr

GEFERS est un département de Santé-Travail-Service, organisme de formation enregistré auprès du Préfet de Région d'Île-de-France - SIRET : 498 748 458 00011.