GEFERS

GROUPE FRANCOPHONE D'ÉTUDES ET DE FORMATIONS
EN ÉTHIQUE DE LA RELATION DE SERVICE ET DE SOIN

en collaboration avec :

UCLouvain
Faculté de Santé Publique - Institut de Recherche Santé Société

COS
FONDATION COS ALEXANDRE GLASBERG

HELB Ilya Prigogine
HAUTE ÉCOLE LIBRE DE BRUXELLES

→ XX èmes JOURNÉES ITINÉRANTES FRANCOPHONES D'ÉTHIQUE DES SOINS DE SANTÉ

Avignon, Palais des Papes

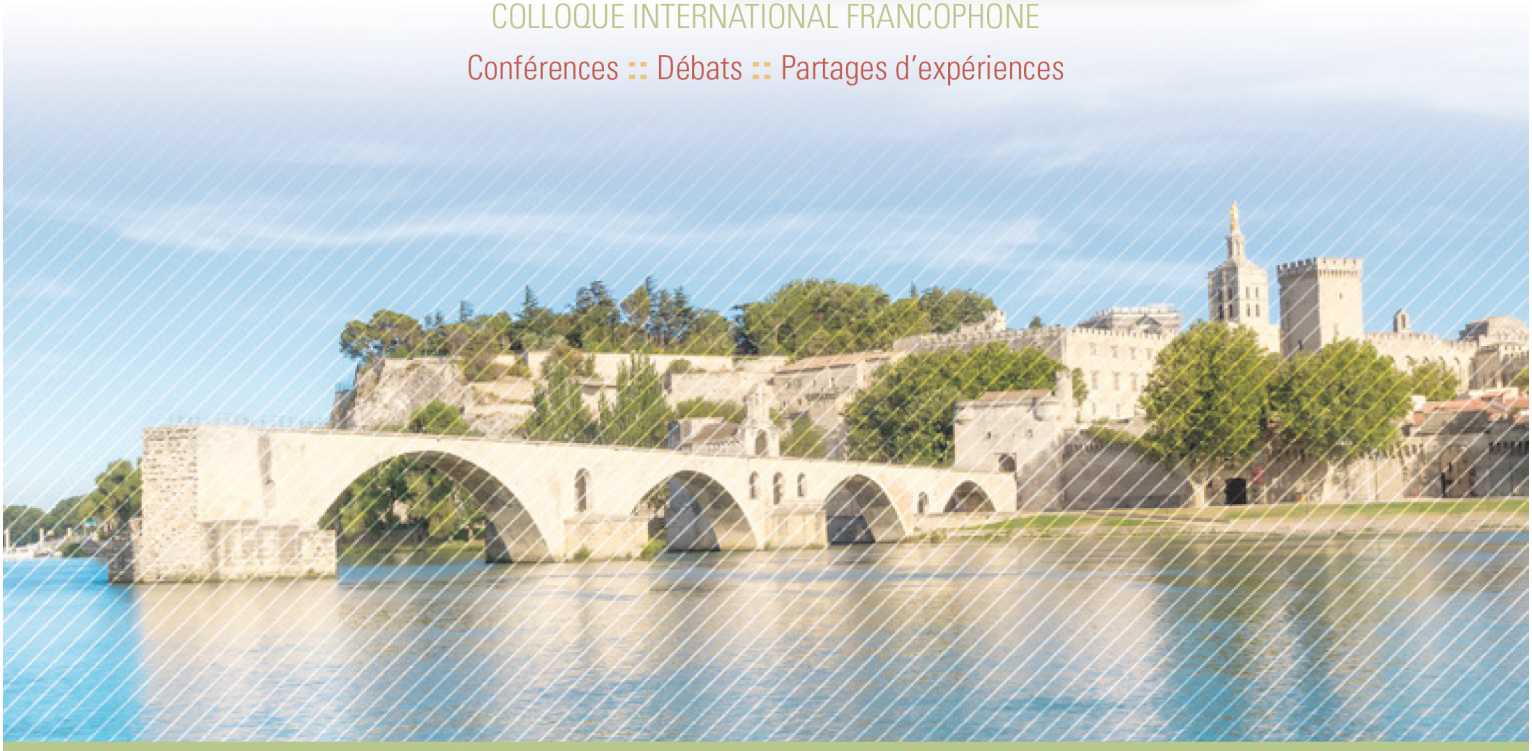
LE QUESTIONNEMENT ÉTHIQUE FACE AU REFUS D'AIDE ET DE SOINS

- Comment proposer une juste présence ?
- Quelles réflexions d'équipe ?
- Quelles organisations aidantes et apaisantes ?
- Quel accompagnement des professionnels ?

les 20 et 21 octobre 2022

COLLOQUE INTERNATIONAL FRANCOPHONE

Conférences :: Débats :: Partages d'expériences



APPEL INTERNATIONAL À COMMUNICATIONS

www.gefers.fr

ARGUMENTAIRE

L'exercice des différents métiers de la relation à l'humain qui poursuivent le but d'apporter de l'aide ou de prodiguer des soins confronte régulièrement les professionnels au refus des personnes concernées.

Comment interpréter ce refus ? Est-ce le signe d'une incompréhension, d'une peur, d'une méfiance voire d'une défiance ? Est-ce une façon de rappeler ou d'affirmer sa présence face à un comportement ressenti comme autoritaire ? Est-ce une manière d'essayer d'exister et de vouloir garder le contrôle de sa vie alors que l'on se sent diminué ou impuissant et que l'on ne perçoit aucun horizon motivant, réjouissant ? Est-ce le rejet des efforts qui s'imposent ou que l'on impose et qui sont perçus comme inappropriés ou insensés ? Est-ce l'expression d'une lassitude de vivre face à une existence dont les conditions et les contraintes apparaissent comme trop lourdes à porter voire inaccessibles ou injustifiées ?

Autant d'interrogations et bien d'autres qui mettent les professionnels face à des dilemmes qui les conduisent à se sentir tiraillés entre leur volonté d'aider, de soulager, d'apaiser et la réalité complexe et singulière des situations humaines au sein desquelles ils interviennent et qu'ils veulent respecter.

L'éthique en tant que visée du bien dans l'aide apportée, dans les soins prodigués, met les professionnels à rude épreuve dans leur quête d'un juste soin, d'une juste présence, d'un juste accompagnement. La pertinence de leurs actions se trouve ainsi soumise à leur compréhension de ce qui se vit et s'agite intérieurement dans chacune de ces situations. Une pertinence qui fait appel à la nature de leur questionnement et à la qualité de leurs réflexions tant individuelles que d'équipe mais qui interpelle, également, leurs modalités et moyens d'actions autant que leurs formations.

Le contenu du colloque a pour objectif de nourrir la réflexion et de partager des expériences et travaux de recherche en vue d'éclairer les professionnels face au refus d'aide et de soins, en sorte de les aider à identifier des voies d'actions et des manières d'être et de faire porteuses de sens et respectueuses des personnes. Il permettra, également, de repérer les caractéristiques d'une organisation aidante et apaisante propice à faciliter et à soutenir des pratiques pertinentes. Il contribuera, enfin, à identifier des modalités innovantes de formation et d'accompagnement des professionnels.

Ces deux journées s'adressent aux professionnels et bénévoles de l'ensemble du système de soins, du social et de l'action médico-sociale ainsi qu'aux enseignants et chercheurs en ces domaines. Elles se dérouleront dans le cadre historique et prestigieux du Palais des Papes situé au cœur de la ville d'Avignon.

Organisées en grande partie à partir du présent **appel international à communications**, les journées conjugueront des séances plénières ainsi que des séances parallèles et des ateliers en groupes plus restreints favorables aux échanges, au débat et à l'ouverture aux expériences et travaux issus de différents pays.

Une soirée festive sera proposée à l'issue du premier jour.

Nous espérons vous y rencontrer nombreux, dans un esprit de découvertes, d'échanges et de convivialité.

Le Comité scientifique et d'organisation

FORMES DES COMMUNICATIONS

Les communications peuvent prendre deux formes :

- des **exposés** de 20 minutes au maximum présentés en séances parallèles à un public plus restreint et suivis d'échanges
- la réalisation de **posters** qui seront affichés durant tout le Colloque et qui pourront être commentés par leurs auteurs lors des temps de pause.

Il est également possible de combiner les deux formes de présentation, une communication orale et l'affichage de posters.

THÈMES

L'appel à communications se décline en **dix thèmes** qui vous permettent de partager vos expériences et réflexions relatives au **questionnement éthique face au refus d'aide et de soins**.

Nous vous invitons de la sorte à proposer vos communications à partir de :

- Vos observations et les réflexions et interrogations éthiques qu'elles suscitent.
- Vos retours d'expériences et les enseignements que vous en tirez pour l'évolution des pratiques professionnelles et de formations.
- Vos recherches, démarches et projets innovants pour aider à éclairer et penser le questionnement éthique que nécessite le refus d'aide et de soins.

Dix thèmes ont été identifiés pour situer votre proposition :

1. Estime de soi, sens de la vie et espoir en l'avenir : quels regards portés sur la singularité de chaque situation et quelles réflexions d'équipe pour une juste compréhension ?

2. Incertitudes, inquiétudes, résistances, peurs et refus : comment œuvrer pour une rencontre rassurante et une relation apaisante ?

3. Croyances, cultures, mythes, tabous : comment les identifier et les intégrer à la réflexion d'équipe ?

4. Les émotions des professionnels face au refus d'aide et de soins : comment les accueillir, les reconnaître et les raisonner pour enrichir les pratiques ?

5. Quelle qualité de l'information pour un consentement réellement éclairé ?

6. Les limites éthiques des propositions d'aide et de soins : information ? négociation ? suggestion ? manipulation ?

7. L'entourage confronté au refus d'aide et de soins : quelle vigilance éthique ?

8. L'embarras ou le refus des professionnels face à certaines demandes d'aides ou de soins qui leur sont adressées.

9. Formation initiale : comment aider les apprenants à décoder et à comprendre ce qui s'exprime par un refus ?

10. Comment soutenir et accompagner les professionnels face aux refus d'aide et de soins qu'ils rencontrent dans le quotidien ordinaire de leurs pratiques ?

Ce que nous souhaitons favoriser par cet appel à communications, c'est la mise en partage de vos expériences concrètes ou de vos réflexions ainsi que le regard critique autant que les interrogations qu'elles ont suscités chez vous ou en équipe.

MODALITÉS PRATIQUES

La réponse à l'appel international à communications est à compléter en ligne sur www.gefers.fr où il est demandé de remplir un formulaire et de téléverser un document world présentant votre proposition de communication.

DÉLAI

Le délai de réponse est fixé au **2 mai 2022**.

Les auteurs des projets retenus seront prévenus pour le 15 mai 2022.

Le programme définitif, reprenant l'ensemble des propositions retenues et leurs auteurs, sera diffusé à la fin du mois de mai.

FRAIS D'INSCRIPTION

Les frais d'inscription au colloque sont les suivants :

- Prix normal : 325€
- Groupe à partir de 6 personnes d'un même établissement : 300€
- Orateurs issus de l'appel à communications : 275€
- Etudiants : 200€

Ces frais d'inscription comportent la participation aux deux journées, les repas sur place ainsi que les collations d'accueil et lors des pauses. La soirée festive n'est pas incluse et la participation se fait sur inscription.

Il est à noter que les personnes retenues pour présenter des communications devront s'acquitter de frais d'inscription réduits, soit 275€.

Ces frais d'inscription réduits ne s'appliquent qu'aux deux premiers auteurs d'une communication, les éventuels autres auteurs s'acquitteront du prix plein, soit 325€.

COMITÉ SCIENTIFIQUE ET D'ORGANISATION

- **Aurélia BUSTILLO**, Maitre-assistant, Coordinatrice de la spécialisation Cadre de Santé, École de promotion et de formation continue (EPFC), Haute École Libre de Bruxelles Ilya Prigogine (HELBIP), Belgique
- X**avier DEMOISY**, Infirmier, Directeur des soins au Centre de Rehabilitation du Château de Colpach, Croix-Rouge luxembourgeoise, Luxembourg
- **Carol DEVISME,** Gériatre et Médecin coordonnateur, Responsable médicale de la Fondation COS Alexandre Glasberg, France
- **Raphaël DIAZ,** Directeur Général de la Fondation COS Alexandre Glasberg, France
- **Benoît DUFRÉNOY**, Ostéopathe D.O., Responsable des formations du GEFERS, France
- **Michel DUPUIS**, Philosophe, Professeur émérite UCLouvain, Vice-président de la Commission Fédérale Droits du patient, Responsable scientifique du GEFERS, Belgique
- **Philippe ELLIAS,** Directeur du pôle précarité de la Fondation COS Alexandre Glasberg, France
- **Pierre-Antoine GAILLY,** Président honoraire de la CCI Paris Ile-de-France, Membre du Bureau du Conseil Économique Social et Environnemental, Administrateur de la Fondation COS Alexandre Glasberg, France
- **Florence GIRARD**, Présidente de l'ANdEP, Directrice de l'IFSI-IFAS d'Ussel, Centre Hospitalier d'Ussel, France
- **Jean-Luc HERCÉ**, Directeur des soins, Coordonnateur général des Instituts de Formation, Centre hospitalier de Laval, France
- **Pascaline HERPELINCK**, Maitre-assistant, Coordinatrice du cursus Soins infirmiers, Haute École Libre de Bruxelles Ilya Prigogine (HELBIP), Belgique
- **Walter HESBEEN**, Docteur en santé publique, Responsable pédagogique du GEFERS, Professeur à l'UCLouvain, Rédacteur en chef de la revue *Perspective Soignante*, Belgique et France
- **Martine LALOUX**, Maitre-assistant, Haute École Libre de Bruxelles Ilya Prigogine (HELBIP), Belgique
- **Sidonie LAURENT,** Responsable Service Formation et Développement des compétences, Cliniques universitaires Saint-Luc, UCLouvain, Bruxelles, Belgique
- **Dan LECOCQ,** Maître de conférences et Chercheur, École de sante publique de l'Université Libre de Bruxelles (ULB), Belgique
- **Cécile MALMANCHE,** Cadre de santé et Adjointe de direction, EHPAD COS Alexandre Glasberg Sainte Marthe à Saint Front, France
- **Angélique MAQUART,** Cadre de santé formateur, Doctorante en Sciences de gestion, IFSI du CHU de Reims, France
- **Edgard PETERS,** Directeur soins infirmiers, Fédération de l'Aide et des Soins à Domicile (FASD), Belgique
- **Serge PHILIPPON**, Cadre supérieur de santé, Responsable du développement du GEFERS, France
- **Maud POSTIC,** Cadre de santé, Membre du Bureau de GEFERS Association, France
- **Christelle QUESNEY PONVERT,** Directrice Générale Adjointe de la Fondation COS Alexandre Glasberg, France
- **Hervé QUINART,** Directeur des soins, Coordonnateur général des Écoles et Instituts de Formations du CHU de Reims, France
- **Maurice RABAULT,** Gériatre et Médecin coordonnateur à l'EHPAD COS Alexandre Glasberg Saint-Roch à Avignon, Président de l'Association Vaucluse Gériatrie, France
- **Béatrice SEGALAS-TALOUS,** Psychiatre, Praticien hospitalier, Vice-Présidente de la Fondation et Présidente du Comité Éthique de la Fondation COS Alexandre Glasberg, France
- **Éric VANBRUGGHE,** Directeur du pôle dépendance de la Fondation COS Alexandre Glasberg, France