



# Éthique de l'encadrement de proximité dans le secteur de la santé

*Outils et repères pour une organisation juste  
et des soins de qualité*

Coordonné par

Michel Dupuis, Raymond Gueibe, Walter Hesbeen

ISBN : 978-2-84276-249-0. Broché, 14,8 x 21,8, 182 pages, 23,50 euros –  
Collection Perspective soignante

Les établissements de soins connaissent souvent des difficultés organisationnelles, tandis que le sentiment que le travail est de plus en plus contraint se répand. Nombre de professionnels ressentent que la finalité de ces structures, prodiguer des soins, peut être négligée au profit des moyens de fonctionnement. Dans ce contexte, le rôle des cadres de santé de proximité est crucial pour veiller à la qualité des soins et instaurer une ambiance propice au prendre soin.

Il s'agit pour eux de soutenir et d'éclairer des professionnels qui côtoient au quotidien la complexité et la singularité humaines.

Les auteurs, exerçant en tant que cadres des services, formateurs ou directeurs des soins, proposent dans ce livre des approches en vue de favoriser l'éthique organisationnelle dans les établissements de soins. Ils fournissent des apports réflexifs sur les fonctions managériales, sur les différents rôles et postures des cadres de santé. Ils font aussi part de démarches expérimentées sur le terrain pour dynamiser le travail des équipes, comme la démarche participative, la collégialité des décisions, etc. Leurs propos s'appuient sur des recherches réalisées dans divers secteurs des soins. Le descriptif de l'organisation de pratiques innovantes visant à améliorer la qualité du fonctionnement des équipes et des soins prodigués, de l'élaboration du projet à sa mise en place et au suivi de son évolution, peut servir de référence aux acteurs de terrain.

Accompagner dans la proximité les professionnels requiert de la sensibilité, une intelligence de situation ainsi qu'une vigilance éthique constante. Cet ouvrage fournit des repères pour les cadres qui sont dans une posture à la fois délicate et essentielle pour contribuer à assurer des pratiques porteuses de sens et des soins de qualité.

## **SOMMAIRE : PREMIÈRE PARTIE – L'éthique de l'encadrement pour une organisation juste et des soins de qualité.**

Régénérer le sens du soin par la pratique de l'encadrement (*Walter Hesbeen*) • L'éthique de l'action (soignante) collective et le management (*Michel Dupuis*) • Le cadre de santé sous un regard anthropologique (*Raymond Gueibe*) • Les cadres de santé à la croisée du management et du prendre soin (*Fabienne Kwocz*) • **DEUXIÈME PARTIE – Les pratiques de l'encadrement de proximité dans le secteur de la santé.** Du retrait à la proximité : voyage au cœur de l'intimité d'une équipe (*Olivier Callebaut, Véronique Leroy*) • Cadre de santé : une proximité au service de l'éthique des soins (*Marion Hernoult*) • Le management à distance et ses conséquences sur le lien entre le cadre et les équipes (*Sara Jaafar*) • Quand la recherche peut inspirer le management : le cas de la qualité de vie au travail (*Héloïse Haliday*) • De la décision individuelle à la construction collégiale de sens au sein des équipes de soins (*Jean-Luc Herce*) • La démarche participative : une approche managériale du travail en équipe (*Chantal Bauchetet*) • Le *lean management* au sein des organisations de santé : une démarche éthique, porteuse de sens (*Noura Zaghmouri*) • Pour une psychiatrie du sujet : aménager l'autorité dans l'institution ? (*Alexandre Beine, Bénédicte Delwart*) • Le travail en binôme infirmier-éducateur : un outil issu du management participatif au service du dispositif de soins psychiatriques (*Loïc Simon, Laura Vermeulen, Christine Wilmart*) • Habiletés des cadres et positionnement professionnel chez les infirmiers en service de psychiatrie (*Vannina Filippi*)

---

## **BON DE COMMANDE**

Ouvrage disponible chez votre libraire. À défaut, envoyer ce bon de commande aux Éditions Seli Arslan, 14 rue du Repos, 75020 Paris

Nom/Prénom ..... Organisme .....

Adresse .....

..... Code postal ..... Ville .....

Désire recevoir :  *Éthique de l'encadrement de proximité*

23,50 € + 5,28 €\* = 28,78 € \*Frais de port