

GEFERS ASSOCIATION ET GEFERS FORMATION  
VOUS SOUHAITENT DE BELLES FÊTES DE FIN D'ANNÉE  
ET VOUS PRÉSENTENT LEURS MEILLEURS VŒUX  
POUR L'ANNÉE 2015

## ➤ Le défi de la bienveillance dans un monde où ça ne va pas toujours de soi

### La création de GEFERS Association

Voici cinq ans déjà que le GEFERS a été créé en vue de déployer des activités qui ont pour but commun d'interroger, d'interpeller la relation à l'humain et son questionnement éthique. À l'occasion de l'inauguration le 4 avril 2009, ses membres fondateurs – Benoît Dufrenoy, Michel Dupuis, Raymond Gueibe et Walter Hesbeen – présentaient les axes suivants d'actions et de développement du GEFERS :

- **l'étude**, pour élaborer de la pensée et proposer un regard critique sur telle ou telle question d'actualité,
- **la formation** pour accompagner les personnes désireuses d'augmenter, d'affiner ou de diversifier leurs capacités,
- **l'écriture** pour nommer d'une manière personnelle, préciser et diffuser les fruits de la réflexion.

Le GEFERS se propose ainsi comme un groupe impliqué dans l'étude, la formation et l'écriture. Il est ouvert aux personnes intéressées par ce triple chantier et désireuses de s'y impliquer.

Depuis cinq ans, les activités de formations se sont déployées en Belgique, en France et au Luxembourg dans plus de 150 établissements. Les Journées itinérantes francophones d'éthique des soins de santé (JIFESS) regroupent dans ces mêmes pays un nombre toujours croissant de participants venus, également, du Canada, d'Espagne, d'Italie et de Suisse. Un séminaire a pu être mené à son terme à Paris et à Bruxelles sur le thème de « La banalisation de l'humain dans le système de soins » et trois ouvrages collectifs<sup>1</sup> ont été publiés aux Ed. Seli Arslan, sans compter les articles et livres rédigés par les formateurs du GEFERS à titre individuel<sup>2</sup>.

Les structures du GEFERS n'ayant pas été conçues pour accueillir des adhérents pouvant constituer un réseau et assurer la pérennité de ce qui a été mis en œuvre depuis 2009, les quatre fondateurs ont souhaité créer une Association sans but lucratif (Loi-1901) ayant

pour dénomination **GEFERS Association**. En étant accessible tant à des membres individuels qu'institutionnels, *l'association a pour but de favoriser et de promouvoir la relation à l'humain et son questionnement éthique dans les pratiques de service et de soin*. Elle vise, plus précisément, à *questionner les manières d'être, de faire et de dire des personnes ainsi que les dynamiques organisationnelles en vue d'analyser et d'évaluer leurs impacts sur la relation de service et de soin*.

Au niveau des moyens permettant de concourir à ce but, l'association se propose :

- d'être à l'initiative d'échanges et de rencontres entre les adhérents par l'organisation, en différents pays et régions, de journées d'étude, de journées de rencontre et de séminaires de réflexion,
- d'élaborer et de publier un Bulletin d'information (La Lettre du GEFERS),
- d'organiser une veille documentaire en vue de rassembler et de diffuser de l'information relative au but poursuivi.

Un premier Conseil d'Administration a été constitué. La présidence en a été confiée à Catherine Philippon alors que le secrétariat et les aspects financiers ont été placés sous la responsabilité de Nicole Croyère.

.....

1. « La banalisation de l'humain dans le système de soins » (Seli Arslan, 2011) ; « Les formations aux métiers de la santé » (Seli Arslan, 2013) ; « Éthique de l'organisation, éthique du management » (Seli Arslan, 2015).

2. La plupart des ouvrages et articles rédigés par les formateurs du GEFERS sont mentionnés sur le site à la rubrique « publications ».

### SOMMAIRE

➤ Le défi de la bienveillance dans un monde où ça ne va pas toujours de soi

➤ Activités 2015

➤ Journées itinérantes francophones d'éthique des soins de santé

➤ Vient de paraître

➤ Revue Perspective soignante n°51



À l'occasion d'une réunion préparatoire, les premiers adhérents qui ont souhaité s'engager auprès des fondateurs pour donner vie à l'association et la rendre vivace ont fait part de leurs motivations issues de leurs expériences, observations et préoccupations. Quatre grands axes se sont ainsi dégagés :

- se ressourcer en faveur du prendre soin,
- faire évoluer les dimensions du soin en travaillant avec les associations de malades, les bénévoles, etc.,
- favoriser le rapprochement entre des professionnels isolés,
- susciter la réflexion sur des valeurs éthiques dans les rapports humains et les organisations.

Étant donné les liens historiques et la proximité d'intention, le Réseau francophone PRAQSI International<sup>3</sup> a décidé de rejoindre les structures de GEFERS Association et de constituer en son sein un groupe spécifique centré sur la pratique des soins infirmiers.

La question de la bienveillance est apparue comme une préoccupation unanime. Non que la bienveillance soit absente des rapports humains. Que de fois pouvons-nous constater au sein des structures des situations magnifiques marquées par le souci de l'autre et la générosité à l'égard du

plus vulnérable. Mais bien parce que la bienveillance semble parfois négligée voire oubliée rendant les rapports humains plus rudes voire inutilement compliqués ou conflictuels. La bienveillance nous apparaît ainsi comme une des qualités fondamentales à laquelle devraient se référer les organisations et les pratiques professionnelles ou non qui caractérisent les activités de service et de soin.

Si la bienveillance ne se confond pas avec la complaisance et si elle ne requiert pas de disposer de temps supplémentaire, elle nécessite, néanmoins, d'une part, de prendre conscience de l'intérêt et de l'importance de la bienveillance dans les rapports humains et, d'autre part, d'être disponible. En prendre conscience c'est être éveillé à ce qu'elle est et ce qu'elle n'est pas, c'est être amené à réfléchir à ses différentes facettes et aux manières parfois discrètes qu'elle a de s'exprimer et d'imprégner une relation. Être disponible, c'est ne pas être préoccupé, ne pas être envahi par des difficultés qui se surajoutent au poids de l'activité courante, c'est ne pas être confronté à des incompréhensions récurrentes, à des organisations plus soucieuses de performance gestionnaire que de pertinence humaine dans l'action, c'est ne pas devoir subir des comportements inadaptés marqués parfois davantage par le goût du pouvoir et des rapports de force que par le regard porté sur l'autre et le respect auquel un tel regard permet d'accéder.

Nous pouvons ainsi observer que la bienveillance ne va pas toujours de soi, qu'elle requiert un effort et qu'elle se présente, parfois, comme exigeante voire fatigante.

Si les activités de GEFERS Association ne peuvent prétendre à elles seules aborder tous les aspects de la bienveillance, elles s'inscrivent, néanmoins, dans cette visée en essayant, modestement mais avec conviction et persévérance, de concourir à élever la réflexion et de proposer des actions en vue de rapports humains de qualité, en particulier lorsqu'il est question de prendre soin de la personne que son état, sa situation, rendent plus fragile, plus vulnérable.

**GEFERS Association**

3. PRAQSI International : Réseau multinational de recherche et de réflexion à partir de la pratique quotidienne des soins infirmiers

## ADHÉRER À L'ASSOCIATION

Deux types d'adhésion sont proposés, soit une adhésion individuelle, soit une adhésion institutionnelle. Les formulaires d'adhésions se trouvent en ligne sur le site du GEFERS où l'on peut prendre connaissance des statuts et du règlement d'ordre intérieur.

Le montant de l'adhésion individuelle est fixé à 60€ (tarif réduit pour étudiants) et celui de l'adhésion institutionnelle à 200€ pour l'année civile. L'adhésion comprend l'abonnement à la revue *Perspective soignante* qui paraît trois fois par an. L'adhésion permet, également, de bénéficier selon certaines conditions de prix réduits pour les formations.

## LES ACTIVITÉS PRÉVUES EN 2015

- **La médiation : réflexion et rôle d'une approche au service des personnes et des institutions dans différentes situations de vie.**  
**Samedi 25 avril 2015**  
au Centre hospitalier Neurologique William Lennox, Ottignies-Louvain-la-Neuve, Belgique
- **Éthique du faire semblant : que nous donne à penser le recours à la simulation en pédagogie des soins ?**  
**Date à déterminer**  
à l'IFSI de Verdun (55), France
- **La souffrance au travail : soirée-débat**  
**Date à déterminer**  
Frévent (62), France
- **Raisonnement clinique et éthique dans la pratique infirmière**  
**Vendredi 4 décembre 2015**  
Hornu, Belgique

## ➤ Formations INTRA et INTER en 2015

### Nos formations INTRA

Nos formations INTRA se déroulent dans votre établissement ou dans votre région lors de regroupements d'établissements.

Elles concernent principalement les questions de l'éthique du quotidien des soins, l'accompagnement des comités locaux d'éthique, la pédagogie, le tutorat, le management.

Vous retrouverez notre offre complète par types d'activités sur notre site internet : [www.gefers.fr](http://www.gefers.fr)

### Formations INTER à Paris

#### Éthique et pédagogie

- Formateur : Michel Dupuis
- Lieu : Paris
- Dates : 29, 30 juin et 28, 29 septembre 2015

#### Tutorat, accompagnement des stagiaires et enseignement clinique

- Formateur : Walter Hesbeen
- Lieu : Paris
- Dates : 1<sup>er</sup>, 2 octobre 2015

#### La relation au corps dans la formation initiale des soignants

- Formateur : Cédric Juliens
- Lieu : Paris
- Dates : 21, 22 septembre 2015

#### Éthique de l'organisation et du management

- Formateur : Michel Dupuis
- Lieu : Paris
- Dates : 26, 27 janvier et 2, 3 mars 2015

#### Éthique clinique en rééducation réadaptation

- Formateur : Raymond Gueibe
- Lieu : Paris
- Dates : 17, 18 septembre 2015

#### Pédagogie et créativité

- Formateur : Serge Philippon
- Lieu : Paris
- Dates : 5, 6 octobre 2015

#### Aspects pratiques :

Pour chaque formation, une convention de formation professionnelle est établie avec l'établissement.

Les inscriptions se font en ligne sur le site du GEFERS : [www.gefers.fr](http://www.gefers.fr)

en partenariat avec

alister



## ➤ Journées itinérantes francophones d'éthique des soins de santé

### Les enjeux éthiques des formations aux métiers de la santé

*De la posture de l'enseignant et du tuteur à l'accompagnement de l'étudiant*

**Sables d'Olonne, les 21 et 22 mai 2015**



### Vieillesse, éthique et société

*Du souci de la dignité de la personne âgée à la pratique quotidienne des soins*

**Limoges, les 15 et 16 octobre 2015**



## ➤ Vient de paraître...



### L'éthique organisationnelle dans le secteur de la santé

*Ressources et limites contextuelles des pratiques soignantes*

Michel Dupuis

Sans qu'il soit question de dépasser ou de mésestimer l'éthique clinique et l'éthique de la relation soignante, le temps est venu aujourd'hui de construire une éthique organisationnelle dans le secteur de la santé. Il s'agit ainsi d'ajouter à

l'éthique de la relation personnelle celle du travail collectif.

Michel Dupuis contextualise les pratiques et vise à considérer les situations réelles de soins, les « soins en situation ». D'autres valeurs apparaissent alors et, avec elles, d'autres exigences, qui s'inscrivent dans une politique et une économie des soins. L'éthique organisationnelle prend notamment en compte les techniques de management, les styles de leadership, les politiques institutionnelles, le climat éthique des organisations de soins, hospitalières et autres. Comme Ricœur l'a montré, on ne perd rien de l'éthique en visant le niveau

politique et collectif d'organisation. En passant d'une relation « courte » à autrui à une relation « longue » aux autres, on n'abandonne pas le souci de la rencontre singulière, mais on s'organise pour la rendre possible à chaque fois que se présente un nouvel autrui, anonyme, inconnu. Il s'agit donc toujours de prendre soin de personnes singulières, mais en visant le collectif qui a droit à la justice, à la reconnaissance, au partage des ressources. À ce niveau organisationnel, le professionnel trouve une position nouvelle : comme le patient, il a droit, pour lui-même, à une organisation juste, motivante, reconnaissante, légitimement exigeante. L'éthique organisationnelle, c'est le principe de réalité qui rejoint l'idéal soignant et qui le réalise, au moins un peu, dans les conditions concrètes des situations.

Ce livre s'adresse à tous les soignants confrontés au quotidien aux organisations du système de santé ainsi qu'à tous ceux qui les font vivre, décideurs, gestionnaires, cadres, comme patients.

Michel Dupuis, philosophe, est professeur ordinaire à l'Université catholique de Louvain (UCL), Bruxelles ; président du Comité consultatif de bioéthique de Belgique ; responsable scientifique de l'organisme de formation GEFERS (Groupe francophone d'études et de formations en éthique de la relation de service et de soin), Paris.

ISBN : 978-2-84276-200-1



### Accompagner la fin de la vie en institution

*L'apport de la pratique aide-soignante*

Nicole Croyère, titulaire d'un doctorat en éducation, est infirmière et formatrice

➤ Dans les établissements d'hébergement pour personnes âgées, les aides-soignant(e)s sont la catégorie de personnel la plus nombreuse et la plus en proximité des personnes accueillies. Cela leur confère un rôle essentiel dans l'accompagnement

de la dernière partie de la vie des personnes âgées et de leur fin de vie, mais celui-ci est-il suffisamment valorisé ? Accorde-t-on assez d'attention à la voix de ces professionnels, à la richesse de leurs savoirs d'expériences ?

Ce livre propose un état des lieux des représentations de la vieillesse et de la mort, des conditions de la fin de la vie en institution, comme de la réalité de l'accompagnement. Il s'appuie sur des entretiens avec des aides-soignant(e)s qui dévoilent leurs pratiques, font part de leurs observations, attentes et difficultés. Leurs savoirs dits d'expérience, singuliers, propres à chaque acteur, ne sont pas validés comme des savoirs académiques ou scientifiques. Cela explique à la fois le manque de reconnaissance des aides-soignant(e)s et leur difficulté récurrente à faire entendre leur voix. L'auteur propose alors des pistes pédagogiques et organisationnelles pour renforcer leur propre posture, mais aussi faire en sorte de privilégier des pratiques d'accompagnement de fin de vie interdisciplinaires, soucieuses de tenir compte de l'expérience de chacun. Les aides-soignant(e)s révèlent ici leur motivation pour toujours plus occuper la scène de l'accompagnement de la fin de la vie. Les formations aux métiers de la santé ont à s'emparer de cette question de l'accompagnement des professionnels accompagnants, en cherchant à mettre en valeur la richesse des savoirs.

Les réflexions proposées dans cet ouvrage intéresseront les aides-soignant(e)s comme tous les acteurs de l'accompagnement de la fin de la vie des personnes âgées.

ISBN : 978-2-84276-204-9

## ➤ Revue Perspective soignante sommaire n°51

Quand la conscience s'en va.

Une éthique des situations extrêmes

*Christian Tannier*

Regard médical sur l'exercice

de la profession de médecin hospitalier

*Isabelle Mathieu*

Quête de sens en formation : entre récit de vie et sentiment

d'efficacité personnelle

*Marie-Claire Armato*

Penser la formation des encadrants dans un monde

gestionnaire à partir du prendre soin de l'humain

*Pierre Campia*

Je réalise, tu réalises, nous réalisons... du soin

*Valérie Crosier, Jean-Paul Miroux, Pauline Pacheco*

Le travailleur social dans le monde des soins,

un pourvoyeur d'éthique ?

*Dalice Dupont, Émilie Collaintier*

La place de chaque acteur dans le dispositif visant le développement

d'une vigilance éthique partagée

*Molkeir Bourebi*

➤ Pour vous abonner à la Revue Perspective soignante ou acquérir les ouvrages édités par Seli Arslan, vous pouvez vous adresser à :

**Editions Seli Arslan** | 14, rue du Repos | 75020 Paris |

Tél. +33 (0)1 43 70 18 71 | Fax +33 (0)1 43 70 25 35 |

[arslan.seli@wanadoo.fr](mailto:arslan.seli@wanadoo.fr)



**UCL**  
Université  
catholique  
de Louvain



SANTÉ-TRAVAIL-SERVICE

« Agir pour la santé et le bien-être au travail »