

P013

## La fonction hôtelière en psychiatrie

La fonction hôtelière est celle qui témoigne du sens de l'hospitalité d'une structure, d'un service. Elle implique une compétence gestuelle, une réflexion sur l'esthétique des gestes posés ainsi qu'une relation particulière des professionnels de l'hôtellerie à la personne hébergée. Ceci requiert de la dextérité, de la créativité ainsi que la capacité de percevoir le sens des comportements et d'en comprendre les mécanismes.

### Contenu de la formation

L'action engagée par l'agent des services hospitaliers dans sa pratique quotidienne s'adresse à une personne dans son environnement. Elle implique que l'agent concerné puisse percevoir le sens des comportements des personnes soignées, et qu'il sache distinguer judicieusement les éléments à partager. Ce temps de réflexion facilitera la capacité de se décentrer de ses habitudes et routines pour observer, analyser les processus qu'ils engagent dans les soins quotidiens. Il favorisera l'élaboration d'une pensée personnelle sur la réalité de l'action engagée auprès de la personne soignée. Cet espace de rencontre et d'échange contribuera par le questionnement, à développer une pratique porteuse de sens et respectueuse des personnes.

A travers un processus continu d'écoute, en prenant le temps de « se poser » et de réfléchir au quotidien des actes, les agents hospitaliers réunis pourront affiner leur compréhension de l'évolution de la personne confrontée à la maladie.

Les thèmes suivants seront abordés :

L'histoire de vie : les crises à résoudre, les deuils à accomplir

Les facteurs influençant la relation à la personne en souffrance

Les mythes et les préjugés face à la santé et à la maladie

Leurs réactions face à l'agressivité, la provocation, le repli

La participation aux activités au projet de soin en particulier dans les situations suivantes : l'aide à la personne : les soins du corps, l'entretien des vêtements, de sa chambre, la préparation de la nourriture, la présentation des mets, le plaisir de manger, le sommeil, le plaisir de se reposer

Les contacts avec les proches, les familles du patient

### Où et quand se déroule cette formation ?

- Dans votre établissement
- Ou dans votre région dans le cadre d'un regroupement d'établissements
- Selon un calendrier à convenir

Durée	Intervenants	Public	Nombre de participants
- 2 à 5 jours	- Nicole Croyère - Betty Gaignard - Béatrice Normand	Tous les professionnels concernés des services et établissements psychiatriques	Groupe de 12 personnes maximum

