

C004

Le cadre face aux comportements perçus comme difficiles quelles répercussions sur une équipe de travail ?

Les relations humaines sont riches des caractéristiques et des comportements des personnes en présence. La perception que nous en avons n'en est pas pour autant toujours agréable. Au sein d'une équipe de travail, les comportements de certains collègues peuvent être qualifiés de difficiles, rendant parfois impossible un travail en commun. Si la perception que chacun a des comportements de ses collègues est nécessairement personnelle, la formation peut ainsi aider à ne pas stigmatiser les personnes, à modifier le regard sur les comportements perçus et à disposer d'une façon de communiquer qui ne soit pas fondée sur des rapports de force qui peuvent se révéler inappropriés, décevants ou incompatibles avec les personnalités en présence.

Contenu de la formation

La formation se déroule sous forme de séminaire où se conjuguent des apports magistraux, des réflexions et l'expression d'expériences personnelles ou d'équipes. Une large place est laissée au débat.

Des connaissances seront proposées pour éclairer la compréhension sur les notions de caractères et de comportements ainsi que la mise en perspective de ces connaissances avec des situations concrètes vécues au travail.

Des situations proposées par l'intervenant ou amenées par les participants seront analysées au regard de l'organisation du travail. Les communications au sein de l'équipe seront analysées avec la mise en évidence des enjeux fondamentaux qui animent les échanges au sein des équipes.

Les conditions et les modalités d'une intégration des connaissances et réflexions sur les comportements perçus comme difficiles en vue d'un prolongement concret dans les relations inter personnelles, seront étudiées, notamment sous formes d'ateliers.

Où et quand se déroule cette formation ?

- Dans votre établissement
- Ou dans votre région dans le cadre d'un regroupement d'établissements
- Selon un calendrier à convenir

Durée	Intervenants	Public	Nombre de participants
- 2 à 5 jours	- Nathalie Bruneau Porta - Nadia Clément - Raymond Gueibe	- Cadres de santé - Responsables d'équipes	Groupe de 10 personnes maximum

