

E001

## Le fondement des soins en EHPAD et structures de long séjour la réflexion sur les pratiques

**Ce qui unit et permet la cohérence d'une équipe pluri professionnelle réside en un questionnement sur le fondement même de l'action et la considération pour l'humain sur laquelle elle repose.**

### Contenu de la formation

La pratique des soins en EHPAD et structures de long séjour pose avec une acuité particulière la question de la rencontre et de l'accompagnement d'une personne âgée, parfois très âgée et dont le niveau de dépendance est parfois élevé, ainsi que de ses proches. Dans ce contexte, le professionnel voit un certain nombre de ses repères ou de ses représentations modifiés voire bouleversés : - la santé n'est pas l'absence de maladie, la dépendance n'est pas le contraire de l'autonomie, la finalité des moyens professionnels, si sophistiqués soient-ils, n'est pas la guérison mais l'être bien de la personne, etc.

Si la réflexion et les outils d'intervention se sont développés et affinés, cela n'en pose pas moins de manière récurrente et avec une acuité permanente la question de l'*intention* qui anime le professionnel qui veut concourir par son action au processus de soin d'une personne hébergée en EHPAD ou service de long séjour. L'éthique tant personnelle que professionnelle qui imprègne les pratiques est ainsi interpellée. Une telle éthique ne peut faire l'impasse d'une réflexion approfondie sur la considération que l'on a pour les hommes et les femmes malades en général et, de manière plus précise, pour la personne atteinte d'une affection chronique et en situation de dépendance. Le grand âge, la dépendance, la maladie chronique, associée parfois à des incapacités, des invalidités, confrontent le résident à la question du sens de la vie et à la quête de bonheur ou de bien-être qui la sous-tend.

Cette considération pour l'humain intègre-t-elle la manière parfois troublante pour les professionnels qu'a la personne malade, dépendante, de se comporter avec sa maladie et ses dépendances, de mener son existence en tenant compte des particularités associées à la présence d'une maladie ? Pour le dire autrement, quels regards portent les professionnels sur ces humains qui vivent ce qu'ils ont à vivre de manière particulière en intégrant, avec plus ou moins de volonté et de sens, la maladie et son évolution en la singularité de leur existence ? C'est cette pleine prise de conscience de la singularité de la situation du résident, situation particulière, incomparable car à nulle autre pareille, qui va orienter le sens et les moyens de l'action au sein d'un EHPAD ou service de long séjour ainsi que la posture professionnelle de ceux qui y exercent.

Notre préoccupation lors de nos interventions et au-delà des apports de connaissances et du contenu concret, est celle d'éviter les compréhensions superficielles ou simplificatrices ce qui conduit à des incohérences dans l'action. Ce risque ne peut être écarté par les seules précisions terminologiques de définitions et de concepts. En effet, si les précisions terminologiques sont indubitablement incontournables pour un travail en commun, la seule acquisition d'un langage commun ne débouche que sur une illusion de compréhension. C'est ainsi que *l'acquisition d'un langage commun n'équivaut pas à s'assurer d'une compréhension commune et partagée au sein d'un groupe*. Si le langage peut être expliqué et précisé, la compréhension requiert un travail à la fois personnel de cheminement et de groupe pour en affiner le sens et en préciser les subtilités. En effet, par le travail de compréhension commune, il ne s'agit pas de se mettre d'accord sur les mots mais de chercher à comprendre ensemble la finalité de notre action commune qui se décline par des métiers au contenu complémentaire et parfois sensiblement différent. C'est cette quête de compréhension commune qu'il s'agit de

GEFERS : « La relation à l'humain et son questionnement éthique »

Un département de Santé - Travail - Service | 27 rue Villiers de l'Isle Adam - 75020 Paris - FRANCE  
Tél. : +33 (0)1 40 55 56 56 - Fax : +33 (0)1 40 55 56 58 | [www.gefers.fr](http://www.gefers.fr) - [contact@gefers.fr](mailto:contact@gefers.fr)

GEFERS est un département de Santé-Travail-Service, organisme de formation enregistré auprès du Préfet de Région d'Île-de-France - SIRET : 498 748 458 00011.



mettre en mots. C'est ainsi que la compréhension commune procède d'un travail approfondi qui interpelle les représentations, qui conduit au regard critique de ce qui est « bien entendu » et qui autorise les ruptures épistémologiques. **Le travail de compréhension commune est celui du travail de la pensée**, il s'agit ensemble de penser la finalité de l'action professionnelle du quotidien et les prolongements opérationnels cohérents, réalistes, possibles ou espérés de cette action. Pour Hannah Arendt, « *Penser c'est maintenir vivant le dialogue avec soi-même* », et c'est par le dialogue que le travail de compréhension commune peut s'opérer, s'affiner et s'exprimer de manière élégante avec des mots simples, précis, judicieux et sensibles.

Dans ce sens, notre proposition vise à développer la réflexion des professionnels des EHPAD et services de long séjour autour de ce qui peut faire l'objet de ce travail de compréhension commune tant de la finalité de l'action soignante que des moyens que sont les capacités et compétences de chacun. La voie est alors ouverte et éclairée pour aborder durablement les modalités spécifiques, concrètes et créatives de mettre en œuvre, au sein des pratiques du quotidien, une vision commune de l'action.

**Notre proposition peut se dérouler en une ou deux sessions de 2 à 5 jours selon les attentes et possibilités de l'établissement.**

### Première session de 2 journées :

Les questions qui guident le déroulement de ces deux journées de formation sont les suivantes :

- Qu'est-ce que prendre soin de la personne en l'existence singulière qui est la sienne ?
- Quelles distinctions pouvons-nous opérer entre les soins et le soin ? Et entre les soins individualisés et les soins personnalisés ?
- Qu'est-ce qu'un projet de soin sensé et motivant pour la personne soignée ? Comment éviter la confusion des désirs qui transforme le projet de soin en projet des soignants ?
- Qu'est-ce que la banalisation de l'humain ?
- Qu'est-ce que la saveur soignante qui peut imprégner un lieu et une pratique ?
- Qu'est-ce que la notion de discipline professionnelle ?
- Qu'est-ce qu'une équipe pluri professionnelle ?
- De quelle intention procède la démarche des professionnels des EHPAD et services de long séjour et à quelle utilité sociale contemporaine répond-elle ?
- Quelles sont les caractéristiques des actes de soins en EHPAD et quelle est la place des soins dits « de base » au sein de la démarche de ces structures ?
- Qu'est-ce qu'une démarche soignante pluri professionnelle porteuse de sens et respectueuse de la personne ?
- Comment s'inscrit cette démarche dans un projet particulier de vie ? Comment les différents professionnels peuvent-ils y contribuer ?

A ces questions qui vont ponctuer les deux journées, s'ajoute le recours aux vignettes cliniques qui seront apportées par les participants. Ces vignettes poursuivent trois objectifs :

- faire parler les participants de leurs pratiques et les aider à en nommer la subtilité, la complexité,
- identifier différentes questions - notamment d'ordre éthique - que ces vignettes suscitent et exploiter ensemble ces questions pour évoquer, d'une part, des aspects de conception du projet de soin et, d'autre part, des aspects d'organisation et de complémentarité de l'équipe pluri professionnelle,
- préparer ensemble le travail d'intersession (si cette option est prise).

### Travail d'intersession si le choix de deux sessions est opéré :

Le travail d'intersession doit se fonder sur la dynamique de la formation dont certains aspects ne pourront émerger qu'au cours même de la formation. Néanmoins, il doit conduire à entretenir la dynamique, à stimuler la pensée et à exercer concrètement certaines réflexions ou questions. Il sera ainsi proposé aux participants :

- de ramener chacun une situation de soin qui les a interpellé et d'identifier, de mettre en mots - ou



- d'essayer - ce qui les interpelle et pourquoi cela les interpelle,
- de réfléchir, à partir de leurs observations, au contenu de la pratique d'au moins un collègue de travail qui n'a pas la même qualification ; il s'agit par là d'affiner par la suite lors du retour, la connaissance qu'a chaque participant du métier de l'autre ;
- d'identifier, chacun, les attentes qu'il aurait de la pratique des autres métiers afin que ces autres métiers tiennent compte des caractéristiques et exigences de l'exercice de son propre métier eu sein de l'équipe ; il s'agit de la démarche des attentes réciproques qui ouvre sur le débat en groupe ;
- enfin, d'observer les transmissions d'informations au sein de l'équipe, notamment lors des relèves ou des réunions d'équipe, et de tenter de mettre en mots ses impressions, interrogations et suggestions.

Des outils seront proposés aux participants pour réaliser le travail d'intersession.

Une liste de références bibliographiques sera proposée ; de même, des articles ou extraits divers pourront être identifiés afin qu'un exemplaire en soit remis au groupe lors de la seconde session.

### Seconde session de 3 journées (éventuellement en 2+1) :

Cette seconde session permet, en premier lieu, la restitution du travail d'intersession. Cette restitution se fera selon des règles précises permettant d'éviter le manque d'écoute et l'éparpillement. C'est ainsi que seront présentées en introduction à cette seconde session les « **règles du débat** », règles utilisables tant dans lors du travail d'équipe que lors de la relation singulière avec le patient ou un dialogue, une délibération sont nécessaires.

L'apport de chacun lors de cette restitution permettra de revenir sur des aspects conceptuels de la première session au cas où des précisions se révéleraient nécessaires ; cet apport permettra également le regard critique et la prise de hauteur.

Dans un deuxième temps au cours de cette seconde session, sera abordée la question « et maintenant, que faisons-nous chacun et ensemble avec tout ceci pour nourrir et influencer la vie de l'EHPAD ou du service de long séjour ? » Cette question sera abordée, entre autres, à travers un exercice qui se nomme la « question stoïcienne », soit : qu'est-ce qui dépend de moi et qu'est-ce qui n'en dépend pas pour... ? » Ceci permettra aux participants d'identifier les prolongements concrets et opérationnels qu'ils pourront donner à la formation.

Ensuite, il sera réfléchi ensemble aux moyens les plus pertinents pour mettre en partage en équipe les apports et fruits personnels de la formation.

Enfin, la formation se terminera par un temps d'évaluation - si possible en présence de responsables des services concernés -. Ce temps d'évaluation n'est pas conçu uniquement comme un temps d'appréciation à chaud de la satisfaction des participants mais bien comme un temps de débat et d'élaboration en commun de la suite qui sera donnée.

#### Où et quand se déroule cette formation ?

- Dans votre établissement
- Ou dans votre région dans le cadre d'un regroupement d'établissements
- Selon un calendrier à convenir

Durée	Intervenants	Public	Nombre de participants
- 2 à 5 jours	- Walter Hesbeen - Béatrice Normand - Martine Vanschoor	Tous les professionnels des EHPAD	Groupe de 12 personnes maximum

