

E012

## La fonction hôtelière en EHPAD et structures de long séjour

La fonction hôtelière est celle qui témoigne du sens de l'hospitalité d'une structure, d'un service. Elle implique une compétence gestuelle, une réflexion sur l'esthétique des gestes posés ainsi qu'une relation particulière des professionnels de l'hôtellerie à la personne hébergée. Ceci requiert de la dextérité, de la créativité ainsi que la capacité de percevoir le sens des comportements et d'en comprendre les mécanismes.

### Contenu de la formation

L'action engagée par les professionnels en charge de l'hôtellerie dans sa pratique quotidienne s'adresse à une personne dans son environnement. Elle implique que l'agent concerné puisse percevoir le sens des comportements des personnes soignées, et qu'il sache distinguer judicieusement les éléments à partager. Ce temps de réflexion facilitera la capacité de se décentrer de ses habitudes et routines pour observer, analyser les processus qu'ils engagent dans les soins quotidiens. Il favorisera l'élaboration d'une pensée personnelle sur la réalité de l'action engagée auprès de la personne soignée. Cet espace de rencontre et d'échange contribuera par le questionnement, à développer une pratique porteuse de sens et respectueuse des personnes.

A travers un processus continu d'écoute, en prenant le temps de « se poser » et de réfléchir au quotidien des actes, les agents hôtelier réunis pourront affiner leur compréhension de l'évolution de la personne confrontée à la vieillesse, la maladie.

Les thèmes suivants seront abordés :

L'histoire de vie : les crises à résoudre, les deuils à accomplir

Les facteurs influençant la relation à la personne en souffrance

Les mythes et les préjugés face à la santé et à la maladie

Leurs réactions face à l'agressivité, la provocation, le repli

La participation aux activités au projet de soin en particulier dans les situations suivantes : l'aide à la personne : les soins du corps, l'entretien des vêtements, de sa chambre, la préparation de la nourriture, la présentation des mets, le plaisir de manger, le sommeil, le plaisir de se reposer

Les contacts avec les proches, les familles du résident

### Où et quand se déroule cette formation ?

- Dans votre établissement
- Ou dans votre région dans le cadre d'un regroupement d'établissements
- Selon un calendrier à convenir

| Durée         | Intervenants  | Public                            | Nombre de participants         |
|---------------|---|-----------------------------------|--------------------------------|
| - 2 à 5 jours | - Nicole Croyère<br>- Betty Gagnard<br>- Béatrice Normand | Tous les professionnels des EHPAD | Groupe de 12 personnes maximum |

GEFERS : « La relation à l'humain et son questionnement éthique »

Un département de Santé - Travail - Service | 27 rue Villiers de l'Isle Adam - 75020 Paris - FRANCE

Tél. : +33 (0)1 40 55 56 56 - Fax : +33 (0)1 40 55 56 58 | [www.gefers.fr](http://www.gefers.fr) - [contact@gefers.fr](mailto:contact@gefers.fr)

GEFERS est un département de Santé-Travail-Service, organisme de formation enregistré auprès du Préfet de Région d'Île-de-France - SIRET : 498 748 458 00011.





GROUPE FRANCOPHONE D'ÉTUDES ET DE FORMATIONS  
EN ÉTHIQUE DE LA RELATION DE SERVICE ET DE SOIN

⋮ PARIS - BRUXELLES

GEFERS ⋮ « *La relation à l'humain et son questionnement éthique* »

**Un département de Santé - Travail - Service** | 27 rue Villiers de l'Isle Adam - 75020 Paris - FRANCE  
Tél. : +33 (0)1 40 55 56 56 - Fax: +33 (0)1 40 55 56 58 | [www.gefers.fr](http://www.gefers.fr) - [contact@gefers.fr](mailto:contact@gefers.fr)

GEFERS est un département de Santé-Travail-Service, organisme de formation enregistré auprès du Préfet de Région d'Île-de-France - SIRET: 498 748 458 00011.

