

E003

Bienveillance, bientraitance et relation d'aide

Agir avec bienveillance en vue de bien traiter la personne nécessite, également, de s'interroger sur la maltraitance dans les soins afin d'en identifier les formes et les moyens de la prévenir.

Contenu de la formation

La prévention de la maltraitance repose sur la certitude pour la personne soignée que son interlocuteur soignant saura maîtriser son agressivité et sa pulsion destructrice. Nos attitudes, nos silences, nos paroles, peuvent nous situer comme agresseur potentiel et provoquer chez l'autre une réponse défensive. Identifier les sources possibles de ces comportements en soi-même, anticiper en reconnaissant sa responsabilité, cultiver une éthique relationnelle autant de conditions qui permettent en situation de rencontre la possibilité de parvenir au dialogue et aux personnes en détresse d'être reconnues. Dans cette perspective, les professionnels de l'établissement, sont amenés à se questionner sur le mode de vie qu'offre l'organisation présente, son adéquation et ses possibilités au regard des aspirations et des capacités exprimées.

La formation se déroule sous forme de séminaire où se conjuguent des apports magistraux, des réflexions et l'expression d'expériences personnelles ou d'équipes. Une large place est laissée aux échanges pour construire autour de la bientraitance, un vrai débat, objectif, rassurant, tourné vers l'intérêt des personnes en :

- réfléchissant sur les risques de maltraitance en institution
- repérant ses mécanismes, son origine et son contexte
- identifiant les formes de maltraitance (brutalité, contraintes, sévices)
- s'interrogeant sur la protection des personnes vulnérables
- partageant les résonances personnelles devant la violence du vieillard, et les risques de maltraitance dans les soins quotidiens
- recherchant la manière de créer un environnement contribuant à l'orientation et la sécurité de la personne soignée
- prévenant la violence par le repérage des manifestations de violence liée au fonctionnement de l'institution.

Où et quand se déroule cette formation ?

- Dans votre établissement
- Ou dans votre région dans le cadre d'un regroupement d'établissements
- Selon un calendrier à convenir

Durée	Intervenants	Public	Nombre de participants
- 2 à 5 jours	- Nadia Clément - Michel Dupuis - Raymond Gueibe - Walter Hesbeen	Tous les professionnels des EHPAD	Groupe de 12 personnes maximum

