

R005

## Entretien d'accueil du patient et de son entourage

Accueillir, c'est recevoir chez soi, c'est montrer que l'on est attendu. S'entretenir avec la personne à l'occasion de son accueil, c'est lui témoigner de l'intérêt et tenter de la rassurer quant au déroulement de son séjour.

### Contenu de la formation

L'entretien est abordé comme un acte de vie par lequel une personne témoigne de l'intérêt à une autre. L'entretien d'accueil contribue, en une situation donnée et de la place occupée par chacun, à une plus grande atmosphère d'humanité. La question de l'attention portée à soi et à l'autre est ainsi posée ainsi que celle des rites et procédures de la rencontre en situation d'accueil et d'entretien.

Des apports théoriques seront proposés pour éclairer la compréhension du processus de la communication, les mécanismes d'interactions et les répercussions possibles sur les comportements des personnes en situation d'entretien :

- Une réflexion sur ce qui engage chacun dans la relation à l'autre en situation d'entretien.
- Une démarche et des outils concrets pour contribuer à la qualité des relations interpersonnelles et harmoniser les pratiques soignantes.
- Une analyse à partir des récits de situation amenées par les participants ou proposés par le formateur pour comprendre la dissymétrie de la relation soignant-soigné, afin de ne pas instrumentaliser la personne.
- Une réflexion sur la gestion de la relation et de l'influence à travers la transmission issues de l'entretien et leurs articulations avec la situation de soin du patient.

Méthodes pédagogiques :

- Exposés des connaissances et d'expériences.
- Délibération en groupe ou sous-groupes pour réfléchir à des situations rencontrées.
- Présentation d'outils.
- Exercices pratiques et observations.

### Où et quand se déroule cette formation ?

- Dans votre établissement
- Ou dans votre région dans le cadre d'un regroupement d'établissements
- Selon un calendrier à convenir

Durée	Intervenants	Public	Nombre de participants
- 2 à 5 jours	- Nadia Clément - Chistian du Mottay - Martine Vanschoor	Tous les professionnels des Centres et Services de Rééducation - Réadaptation	Groupe de 12 personnes maximum





GROUPE FRANCOPHONE D'ÉTUDES ET DE FORMATIONS  
EN ÉTHIQUE DE LA RELATION DE SERVICE ET DE SOIN

⋮ PARIS - BRUXELLES

GEFERS ⋮ « *La relation à l'humain et son questionnement éthique* »

**Un département de Santé - Travail - Service** | 27 rue Villiers de l'Isle Adam - 75020 Paris - FRANCE  
Tél. : +33 (0)1 40 55 56 56 - Fax: +33 (0)1 40 55 56 58 | [www.gefers.fr](http://www.gefers.fr) - [contact@gefers.fr](mailto:contact@gefers.fr)

GEFERS est un département de Santé-Travail-Service, organisme de formation enregistré auprès du Préfet de Région d'Île-de-France - SIRET: 498 748 458 00011.

