

S012

Prendre soin des personnes âgées en structures de court séjour

La personne âgée atteinte d'une affection aigue se trouve souvent hospitalisée dans des structures organisées autour de l'urgence et du besoin de performance. Le rythme de la personne âgée y est parfois difficilement pris en compte, négligeant de ce fait les caractéristiques essentielles de sa situation, notamment en terme de vulnérabilité, de fragilité.

Contenu de la formation

Si l'accueil et l'hébergement des personnes âgées ont donné, depuis plusieurs années, matière à de nombreuses réflexions et publications, ces travaux, néanmoins, concernent essentiellement la vie au sein des « maisons de retraite ». L'hospitalisation des personnes âgées en service de court séjour soulève pourtant des questions particulières tant un certain nombre de leurs caractéristiques semblent parfois incompatibles avec la fonction même de l'hôpital aigu, son sens de l'urgence, l'interventionnisme des différents acteurs, les attentes de « résultats » voire de performance qui leurs sont adressées. Comment la personne âgée peut-elle « exister » dans ce type de structure, se sentir considérée dans ce qu'elle est en train de vivre dans l'histoire singulière qui est la sienne, percevoir que les professionnels, malgré une forme de « frénésie du faire » si présente en court séjour, tenteront de tenir compte de ses caractéristiques particulières ? Le risque est celui de la banalisation de ces personnes par l'oubli ou la méconnaissance de leurs caractéristiques et des vigilances particulières qu'elles requièrent.

C'est ainsi que prendre soin de la personne âgée hospitalisée en court séjour consiste, en premier lieu, à réfléchir ensemble à ce que l'on a l'intention de mettre en œuvre pour témoigner de l'intérêt que l'on lui porte dans la multitude des actes, gestes et situations relationnelles qui composent le quotidien et, par là, augmenter et affiner le professionnalisme de chacun des membres d'une équipe.

La formation se déroule en trois modules de deux jours, soit :

- un **premier module** de réflexion sur une éthique du soin porté à la personne au sein des pratiques de l'équipe pluriprofessionnelle ;
- un **deuxième module** consacré à un apport de connaissances relatives à la compréhension des troubles pouvant être observés durant l'hospitalisation de la personne âgée ;
- un **troisième module** centré sur la pratique du quotidien des professionnels et la mise en perspective concrète de l'apport des deux premiers modules au sein même de leurs pratiques.



Contenu par module :

Premier module (2 jours) :

- la question de la considération pour l'humain comme fondement des pratiques dans le domaine de la santé,
- la distinction entre les soins et le soin, entre les soins individualisés et les soins personnalisés,
- la souffrance humaine, la vulnérabilité, la fragilité de la personne,
- le risque de banalisation de l'humain dans les pratiques du quotidien, le comprendre, l'identifier et tenter de l'écartier,
- le professionnalisme et l'intelligence soignante ou « intelligence du singulier » qu'il requiert,
- le recours judicieux à la connaissance et aux outils du quotidien : de la logique applicative fondée sur les actes à la logique d'une action pensée par un acteur professionnel,
- la complémentarité des professionnels pour une compétence soignante de situation,
- la transmission d'informations au sein de l'équipe et la capacité de débattre ensemble des situations de soin, des interrogations qu'elles suscitent, de leurs particularités, de leurs difficultés,
- la réflexion éthique pour ensemble penser le sens du soin à la personne âgée.

Deuxième module (2 jours) :

La problématique du vieillissement pathologique et ses répercussions sur l'autonomie et l'indépendance de la personne :

- L'effet palimpseste sur l'adaptation au vieillissement
- La différence entre perte d'autonomie personnelle et risques de dépendance.

L'étude des causes organiques des états de confusion :

- Les états confusionnels
- Les différents types de démence et leur distinction de la confusion qui a toujours une cause organique
- Les symptômes et la modification du cognitif chez la personne âgée désorientée.

L'approche de la personne âgée hospitalisée en court séjour :

- Les manifestations de l'angoisse
- Les troubles du langage
- Les difficultés d'attention
- Les pertes de mémoire
- La désorientation temporo-spatiale
- La déambulation
- Le risque de fugue
- L'agitation

L'approche de la famille et des proches

- La relation à la famille et aux proches, le renversement des générations, la possibilité de parvenir au dialogue et aux personnes de se sentir respectées et considérées,
- Les moyens permettant d'économiser l'énergie psychique des soignants



Troisième module (2 jours) :

Ce troisième module est centré sur la pratique des professionnels en présence afin de réfléchir aux prolongements concrets de la formation, c'est-à-dire la mise en perspective des fruits de la formation en vue d'une mise en œuvre au sein même des pratiques de chacun.

Trois questions peuvent servir de base à cette mise en perspective pratique :

1. que retenons-nous des deux modules précédents et en quoi ceci peut-il influencer voire modifier notre pratique ?
2. qu'est-ce qui dépend de nous et qu'est-ce qui n'en dépend pas (question stoïcienne) pour faire évoluer notre pratique et mettre en partage avec nos collègues les fruits de la formation ?
3. que proposons-nous de mettre en œuvre concrètement au sein de nos pratiques respectives ?

Méthodes pédagogiques :

La formation conjugue les réflexions de groupe, les apports de connaissances philosophiques, médicales et psychosociologiques ainsi que des exercices concrets tournés vers la pratique.

Où et quand se déroule cette formation ?

- Dans votre établissement
- Ou dans votre région dans le cadre d'un regroupement d'établissements
- Selon un calendrier à convenir

Durée	Intervenants	Public	Nombre de participants
- 2 à 6 jours	- Nadia Clément - Walter Hesbeen - Béatrice Normand - Martine Vanschoor	Tous les professionnels concernés des structures de court et moyen séjour	Groupe de 12 personnes maximum

