GEFERS

GROUPE FRANCOPHONE D'ÉTUDES ET DE FORMATIONS
EN ÉTHIQUE DE LA RELATION DE SERVICE ET DE SOIN

PARIS - BRUXELLES

S016

Initiation à la compréhension des comportements perçus comme difficiles

La relation à la personne perçue comme difficile requiert des connaissances ainsi que des clefs de lecture permettant d'écarter ou d'atténuer le risque de stigmatisation et les conflits ou maltraitance qui peuvent s'en suivre.

Contenu de la formation

Certains malades présentent des comportements perturbateurs et perçus comme difficiles. Le soignant confronté à ce type de situation a un rôle déterminant. Sa compréhension des besoins de la personne et de la situation influencera ses attitudes et ses réponses.
Accueillir et soigner ces personnes impliquent donc que chaque professionnel puisse faire face aux aspects émotionnels et conflictuels de ces événements ; en augmentant leur connaissance et leur adaptation dans ces situations d'accueil et en développant une approche soignante de qualité.

La formation se déroule sous forme de séminaire où se conjuguent des apports magistraux, des réflexions et l'expression d'expériences personnelles ou d'équipes. Une large place est laissée au débat.
Nous proposons :
- des apports de connaissances et l'actualisation de celles-ci : sémiologie et psychopathologie
- l'acquisition de savoir-faire et d'habiletés comme l'utilisation de ses capacités d'observation et d'écoute lors de l'accueil de la personne en difficulté
- la mise en perspective et l'évolution des qualités et capacités relationnelles en situation d'accueil et d'aide
- la réflexion sur les pratiques du quotidien et l'aide à la mise en mots et en partage des fruits de cette réflexion.

Où et quand se déroule cette formation ?

- Dans votre établissement
- Ou dans votre région dans le cadre d'un regroupement d'établissements
- *Selon un calendrier à convenir*

Durée	Intervenants	Public	Nombre de participants
- 2 à 5 jours	- Nathalie Bruneau Porta - Nadia Clément - Raymond Gueibe	Tous les professionnels concernés des structures de court et moyen séjour	Groupe de 12 personnes maximum

Un département de Santé - Travail - Service 27 rue Villiers de l'Isle Adam - 75020 Paris - FRANCE
Tél. : +33 (0)1 40 55 56 56 - Fax : +33 (0)1 40 55 56 58 **www.gefers.fr - contact@gefers.fr**

GEFERS est un département de Santé-Travail-Service, organisme de formation enregistré auprès du Préfet de Région d'Ile-de-France - SIRET : 498 748 458 00011.