

S023

Formation de correspondants paramédicaux en hygiène communiquer sur les problématiques liées à l'hygiène

Au-delà de ses connaissances, le correspondant paramédical en hygiène est amené à faire preuve d'un talent pour susciter, au sein des équipes, la mobilisation de chacun. C'est par la créativité de sa communication, que le correspondant pourra le mieux s'acquitter de sa mission.

Contenu de la formation

En plus de ses compétences et connaissances en hygiène, le correspondant paramédical en hygiène est amené à faire preuve d'un talent pour susciter, au sein des équipes, la mobilisation de chacun et l'association des contributions individuelles à des réalisations collectives. L'une des difficultés qu'il rencontre est l'absence fréquente de liens hiérarchiques entre lui-même et les personnes à qui il s'adresse, parfois même sa position de subordonné.

Le talent qui lui est nécessaire pour exercer sa mission est constitué de trois éléments principaux :

- Une compréhension fine de la psychologie des relations entre êtres humains, qui lui permettra de trouver toute circonstance le tact, la crédibilité et l'autorité (sans autoritarisme) indispensables pour le succès de interventions ;
- Une identification des principales résistances au changement pour les prévenir ou les gérer lorsqu'elles manifestent ;
- Une compréhension du processus créatif qui lui sera précieuse pour solliciter cette ressource chez interlocuteurs. La créativité de ces derniers joue en effet un rôle déterminant dans leur capacité à adopter nouveaux comportements ou de nouvelles notions. Elle est également ce qui les inspirera pour trouver comment respecter les règles d'hygiène lorsqu'ils seront confrontés à des circonstances inattendues où l'application rigoureuse des protocoles n'est pas possible. De plus, savoir comment faire appel à sa propre créativité permettra d'adapter son attitude aux situations particulières et aux résistances qu'il rencontrera dans réalisation de sa mission.

La présente formation se propose d'aborder :

- Les principes d'une communication efficace.
- Les attentes relationnelles fondamentales à prendre en compte pour instaurer une communication constructive et non conflictuelle : leur identification, comment y répondre, comment repérer leur frustration et la réparer
- Des applications concrètes de quelques principes de communication à la pédagogie destinée à des adultes.
- Les principales causes de résistance au changement : comment les prévenir et comment les gérer.
- La découverte du processus créatif : comment favoriser son déroulement chez ses interlocuteurs et en même.
- Les principales situations et difficultés que le correspondant paramédical en hygiène peut rencontrer comment s'y adapter au mieux.
- L'inscription de chacun dans la dynamique du réseau et ses moyens de la relayer.

Où et quand se déroule cette formation ?

- Dans votre établissement
- Ou dans votre région dans le cadre d'un regroupement d'établissements
- Selon un calendrier à convenir

Durée	Intervenants	Public	Nombre de participants
- 2 à 5 jours	- Christian du Mottay	Tous les professionnels concernés des structures de court et moyen séjour	Groupe de 12 personnes maximum

