

S010

## Accompagnement des équipes en réanimation

Les services de réanimation sont un espace de crise où se projette, parfois avec violence, toute la part d'irrationnel des proches à la mesure de leur désarroi. Le soignant est ainsi confronté à de nombreuses interrogations qui mettent chacune en perspective la vie, la mort, la crainte de séquelles irréversibles et l'inconnu des répercussions sur l'avenir et le devenir de chacun. Le professionnel est ainsi amené à s'interroger de plus en plus sur la manière de communiquer avec les proches dans l'accueil, en particulier de leur anxiété, de leur angoisse.

### Contenu de la formation

Les Services de réanimation sont un espace de crise où se projette avec violence tout l'irrationnel des familles dont l'exigence idéalisante est à la mesure de leur désarroi. La vérité de l'agir protège le soignant tant qu'il est sous l'implacable injonction de l'urgence mais l'effet de protection ne résiste pas longtemps. Juger, faire face, comprendre aussi et accompagner risquent de confronter le soignant même très expérimenté à de nombreuses interrogations. Renvoyés à leur propre questionnement sur la vie et la mort, les soignants, pour aider et accompagner les aidants naturels, auront besoin d'un appui, d'une aide et de protections. De la qualité de la communication établie dépendront l'adaptation et la collaboration future de la famille au projet de soins. Pour cela, les modalités relationnelles habituelles ont besoin d'être réactualisées. L'écoute active à elle seule ne suffit pas. Face à la personne hospitalisée, l'équipe soignante est dans la recherche d'informations et, la rencontre avec les proches du patient va lui permettre d'augmenter ses connaissances et sa compréhension de la personne soignée. L'émergence de nouvelles problématiques familiales et sociales, l'augmentation des situations de précarité et de fragilité psychologique peuvent amener les professionnels à s'interroger de plus en plus sur leur rôle et sur les réponses qu'ils tentent d'apporter à des situations de plus en plus complexes.

L'aide aux proches est un élément capital dans le projet de soins du patient. Les reconnaître, comprendre leur anxiété, valoriser puis mobiliser leurs ressources sont des défis que tout soignant devrait relever car le succès de la qualité de l'hospitalisation en dépend. Le rôle de l'équipe est de travailler avec la famille à retrouver ou à découvrir ce qu'elle sait, à réinventer des solutions, à résoudre ses problèmes.

Accompagner « cheminer avec » implique pour les soignants d'utiliser au mieux leurs moyens de communication et leurs capacités à savoir repérer les difficultés et les ressources mobilisables des proches du patient. Ces capacités dépendront également du soutien offert aux soignants travaillant auprès de ces personnes profondément atteintes dans leur être.

### Principes pédagogiques

Dans la mesure où la formation consiste à développer les ressources des professionnels engagés dans l'organisation d'un projet de soin cohérent et attentif aux personnes présentes, nous nous proposons d'adopter les principes suivants :

- Offrir un espace et un temps de formation dans lequel les professionnels pourront affiner leur capacité de penser leur action soignante, leur présence à l'autre et aux autres, en des situations de vie à chaque fois singulières et des contextes professionnels à chaque fois renouvelés.
- Guider les participants dans un travail de projection puis de prise de conscience de ce qui aura été projeté (émotions, fantasmes, préjugés, expériences dont ils sont porteurs sans le savoir et qui suscitent chez eux des comportements dont ils peuvent estimer qu'ils ne sont pas bénéficiaires).



- S'appuyer sur une pédagogie interactive, destinée à ajuster les contenus de la formation au plus près des attentes des participants et des problématiques rencontrées par eux.

L'ensemble de la formation repose sur une démarche participative. Elle doit non seulement être souple et évolutive, mais également laisser une place à l'émergence de demandes nouvelles ou particulières à quelques professionnels.

La démarche participative se caractérise par le fait que les participants :

- pourront faire part de leurs besoins spécifiques au début et au cours de la session de formation afin que les intervenants adaptent le contenu aux attentes exprimées pour en favoriser la mise en œuvre
- seront invités à partager leurs réflexions au cours et à l'issue de la formation en étant guidé par les formateurs
- partageront les récits de leurs pratiques professionnelles, récits exploités et utilisés comme fil conducteur de la formation et conduisant à la compréhension face à des situations vécues comme difficiles
- pourront définir les compétences utiles à l'adéquation entre un projet de soin cohérent et attentif aux personnes et une organisation soignée et soignante au sein de l'établissement.

Cette démarche participative est l'une des garanties essentielles de la réussite de la formation pour que participants mettent en évidence les compétences acquises durant la formation.

#### Objectifs pédagogiques

- Connaître les conséquences de l'aggravation de l'état de santé du patient et du risque mortel sur la dynamique familiale
- Comprendre le processus d'attachement, de séparation, de deuil et ses manifestations
- Accompagner la famille dans une perspective soignante
- Prendre conscience des degrés d'implication et découvrir la notion de « distance juste » dans la relation à autrui
- Accompagner la famille lors de l'annonce de la mort cérébrale et la demande de prélèvement d'organes
- Prendre en compte et reconnaître la souffrance des soignants engagés dans ces processus d'accompagnement.

#### Où et quand se déroule cette formation ?

- Dans votre établissement
- Ou dans votre région dans le cadre d'un regroupement d'établissements
- Selon un calendrier à convenir

Durée	Intervenants	Public	Nombre de participants
- 3 à 6 jours	- Nathalie Bruneau Porta - Raymond Gueibe - Martine Vanschhor	Tous les professionnels concernés des structures de court et moyen séjour	Groupe de 12 personnes maximum

